

LEMONDÁSI ÉS VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZAT

Jelen Lemondási és Visszatérítési Szabályzat meghatározza azokat a feltételeket, amelyek alapján az értékesítők lemondhatják előfizetéseiket a LoCo platformon. A szabályzat minden előfizetési csomagra és a LoCo által nyújtott kiegészítő szolgáltatásokra egyaránt vonatkozik.

E szabályzatot a Felhasználási Feltételeinkkel együtt kell értelmezni. A LoCo platform használatával Ön elfogadja a jelen szabályzatban foglalt feltételeket. Amennyiben kérdése merülne fel, vagy segítségre van szüksége a lemondásokkal vagy visszatérítésekkel kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a következő e-mail címen: support@loco.eco.

1. ELŐFIZETÉS LEMONDÁSA

Minden LoCo platformon történő előfizetés automatikusan megújul a számlázási ciklus végén, annak érdekében, hogy a platform szolgáltatásaihoz való hozzáférés folyamatosan biztosított legyen.

Az értékesítők bármikor lemondhatják előfizetésüket fiókbeállításaikban, vagy az ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvétel útján a support@loco.eco címen. A zökkenőmentes lemondási folyamat érdekében a lemondási kérelmet legalább 48 órával a következő számlázási ciklus kezdete előtt szükséges benyújtani. Amennyiben a lemondási kérelmet ennél később nyújtják be, az előfizetés a jelenlegi számlázási időszak végéig aktív marad, és az időarányosan fennmaradó időszakra nem jár visszatérítés.

Sikeres lemondást követően az értékesítő az előfizetés előnyeit a számlázási időszak végéig élvezheti, azt követően a fiók az előfizetési csomagtól függően visszaminősítésre vagy deaktiválásra kerül.

Amennyiben bármilyen problémába ütközik az előfizetés lemondása során, kérjük, forduljon hozzánk a support@loco.eco címen.

2. NINCS VISSZATÉRÍTÉS

A LoCo-nak fizetett valamennyi előfizetési díj és költség nem visszatéríthető. Ez vonatkozik többek között az előfizetési csomagokra, kiegészítő szolgáltatásokra, valamint a platform használata során felmerülő eseti díjakra. Amint a fizetés feldolgozásra került, az értékesítők nem jogosultak visszatérítésre, függetlenül attól, hogy az előfizetést a teljes számlázási időszakban használták-e, vagy a megújítás előtt megszüntették.

Kivételes esetekben, például igazolt technikai hiba vagy LoCo által okozott számlázási probléma esetén visszatérítésre sor kerülhet, kizárólag a LoCo saját belátása szerint. Az ilyen visszatérítési kérelmeket írásban kell benyújtani a support@loco.eco e-mail címre, az adott hiba bizonyítékával együtt.

3. LEMONDÁS A LOCO RÉSZÉRŐL

A LoCo fenntartja a jogot arra, hogy bármikor, előzetes értesítéssel vagy anélkül felfüggeszse vagy megszüntesse egy értékesítő előfizetését vagy fiókját, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi okok miatt:

- A Felhasználási Feltételek vagy egyéb alkalmazandó szabályzatok megsértése.
- Előfizetési díjak vagy más esedékes összegek meg nem fizetése.
- A LoCo platform, annak felhasználói vagy hírneve ellen irányuló vagy azt veszélyeztető cselekmények.
- Jogszabályi vagy hatósági előírások, amelyek a fiók felfüggesztését vagy megszüntetését teszik szükségessé.

Amennyiben a LoCo a Felhasználási Feltételek megsértése miatt szünteti meg az előfizetést vagy a fiókot, nem jár visszatérítés az előfizetés fel nem használt időtartamára.

Amennyiben a megszüntetés nem az értékesítő magatartására vezethető vissza (például a platform módosítása vagy szolgáltatások megszüntetése miatt), a LoCo saját belátása szerint időarányos visszatérítést nyújthat az előfizetés fel nem használt időszakára.

A LoCo nem vállal felelősséget az értékesítőt ért károkért vagy veszteségekért, amelyek a fiók felfüggesztéséből vagy megszüntetéséből erednek. Az értékesítők a support@loco.eco címen fordulhatnak hozzánk további tájékoztatásért, vagy a megszüntetéshez vezető körülmények rendezése érdekében.

4. IRÁNYADÓ JOG ÉS JOGVITÁK RENDEZÉSE

Bármely olyan igény, jogvita vagy nézeteltérés, amely a szolgáltatásokból vagy jelen szabályzatból ered vagy azzal kapcsolatos, az a Felhasználási Feltételekben meghatározott Irányadó jog és Jogviták rendezése rendelkezések szerint kerül elbírálásra.

5. A SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

A jelen Lemondási és Visszatérítési Szabályzatot bármikor, teljes egészében, saját belátásunk szerint módosíthatjuk vagy frissíthetjük, akár előzetes írásos értesítés nélkül is.

Ön felelős azért, hogy rendszeresen ellenőrizze ezt a szabályzatot. A weboldal bármely módosítást követő használata az adott módosítások elfogadásának minősül.

Utolsó frissítés dátuma: 2024. december 15.