

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A LoCo-nál kiemelten fontos számunkra partnereink – különösen a platformunkon regisztráló eladók – személyes és üzleti adatainak védelme és biztonsága. Jelen Adatvédelmi Tájékoztató részletesen bemutatja, hogy milyen adatokat gyűjtünk, hogyan használjuk, tároljuk és védjük azokat, valamint ismerteti az Önt megillető jogokat, továbbá azok gyakorlásának módját.

A TÁRSASÁG ADATAI:

Cégnév: NAR Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

Társasági forma: Kft., a magyar jog szerint

EU adószám: HU-14569403

Székhely: 2009 Pilisszentlászló, Rózsahegy utca 19., Magyarország

Kapcsolattartás: support@loco.eco

Amennyiben kérdése vagy észrevétele van jelen Adatvédelmi Tájékoztatóval kapcsolatban, vagy élni kíván az adatkezeléssel kapcsolatos jogával, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a fenti e-mail címen. Ha az Adatvédelmi Tájékoztató bármely rendelkezését nem fogadja el, kérjük, hagyja abba a platform használatát.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Az általunk gyűjtött adatok
2. Az adatkezelés jogalapja
3. Az adatok felhasználása
4. Adatmegőrzés és törlés
5. Az adatok megosztása
6. Adattárolás és adatbiztonság
7. Harmadik felekhez vezető linkek
8. Az EU, EGT, Svájc és az Egyesült Királyság felhasználóinak jogai
9. Kaliforniai felhasználók jogai
10. Más joghatóságok felhasználóinak jogai
11. Jogszabályi megkeresésekre adott válasz
12. Gyermek adatainak védelme
13. Hozzájárulás visszavonása
14. Irányadó jog és vitarendezés
15. Kapcsolatfelvétel
16. Adatvédelmi tájékoztató frissítései

1. AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT ADATOK

Személyes adatok:

Amennyiben Ön eladóként regisztrál a LoCo platformon, a fiók létrehozásához és

kezeléséhez szükséges személyes adatokat gyűjtünk be. Ezek körébe tartozik: keresztnév, vezetéknév, e-mail cím, mobiltelefonszám, valamint jelszó.

Üzleti adatok:

A vállalkozásával kapcsolatban megadott információk közé tartozik többek között a cég neve, adószáma, számlázási cím (irányítószám, város, utca, házszám, ország), valamint – ha releváns – az átvételi cím. Továbbá, vásárlási célú kapcsolattartáshoz megadott telefonszámot is kezelünk.

Termék- és szolgáltatásadatok:

A platformon kínált termékek vagy szolgáltatások részletes leírása: terméknev, leírás, fotók, árak, mértékegységek, minimális rendelési mennyiség, elérhetőség, szállítási feltételek és időintervallumok.

Fizetési adatok:

Előfizetési díjak vagy más szolgáltatási díjak kezelése céljából fizetési adatokat is gyűjtünk (pl. számlázási adatok). A fizetések lebonyolítása biztonságos, külső szolgáltatón keresztül történik, a LoCo közvetlenül nem tárol és nem kezel bankkártyaadatokat.

Használati adatok:

Gyűjtjük az Ön platformhasználati tevékenységeit (pl. bejelentkezési időpontok, IP-cím, eszközinformációk, böngészőtípus, megtekintett oldalak), melyek a rendszerbiztonság és szolgáltatásfejlesztés célját szolgálják.

Kommunikációs adatok:

Minden, a LoCo-val folytatott kommunikáció (pl. érdeklődés, támogatáskérés, visszajelzés) rögzítésre kerülhet ügyfélszolgálati és fejlesztési célból.

Sütik és követőtechnológiák:

A felhasználói élmény javítása érdekében sütiket és más nyomkövető technológiákat alkalmazunk. Ezekkel például a munkamenet-információkat, beállításokat, viselkedési mintázatokat rögzítjük. További részletekért kérjük, tekintse meg Sütiszabályzatunkat.

2. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJAI

A LoCo az alábbi jogalapok mentén kezeli az Ön személyes adatait:

Szerződés teljesítése:

Az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez elengedhetetlen az adatok kezelése. Ide tartozik többek között a fiók létrehozása, működtetése, terméklistázás lehetővé tétele, fizetések feldolgozása, valamint ügyfélszolgálat biztosítása. Ezen adatok hiányában nem tudjuk szolgáltatásunkat nyújtani.

Jogos érdek:

Az adatkezelés célja a platform működtetése, fejlesztése, biztonságának megőrzése, csalásmegelőzés, hibadetektálás. E tevékenységek szükségesek a LoCo, felhasználói és a közösség védelmében.

Jogi kötelezettség:

Bizonyos adatokat jogszabályi kötelezettség alapján kezelünk, például számlázási és adózási előírások teljesítése, hatósági megkeresések teljesítése céljából.

Hozzájárulás:

Amennyiben az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul (pl. marketing célú megkeresések, nem esszenciális sütik), az adatokat kizárólag az Ön előzetes beleegyezése alapján kezeljük. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fiókbeállításokban vagy e-mailben.

Közérdekű feladat:

Kivételes esetekben – például jogszabályi megfelelés biztosítása egyes terméktípusok esetén – közérdekű feladat ellátása céljából is történhet adatkezelés.

Létfontosságú érdek:

Ritkán, de előfordulhat, hogy sürgős biztonsági incidens vagy veszélyhelyzet esetén az Ön vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelmében kezeljük adatait.

3. AZ ADATOK FELHASZNÁLÁSA

Az Ön által megadott adatokat az alábbi célokból kezeljük:

- **Fiókkezelés:** A személyes és üzleti adatok lehetővé teszik fiókjának létrehozását, hitelesítését, előfizetési funkciók elérését és az Ön által kínált termékek listázását.
 - **Termékmegjelenítés:** A feltöltött termékadatokat a rendszer elérhetővé teszi a szervezők és vásárlók számára, kategorizált és kereshető módon.
 - **Előfizetési díjak kezelése:** A fizetési adatokat előfizetési díjak, visszatérítések vagy korrekciók kezelésére használjuk, biztonságos fizetési szolgáltató közreműködésével.
 - **Kommunikáció:** Értesítéseket küldünk a platform változásairól, szerződési feltételek módosításáról, új funkciókról. A kapcsolatfelvételi adatokat ügyfélszolgálati válaszadás és viták rendezése céljából is használhatjuk.
 - **Szolgáltatásfejlesztés:** Használati adatok elemzésével azonosítjuk a fejlesztendő területeket és optimalizáljuk a működést.
 - **Biztonság és csalásmegelőzés:** Felhasználói viselkedés nyomon követésével előzzük meg a visszaéléseket, jogosulatlan hozzáféréseket.
 - **Jogszabályi megfelelés:** Kötelesek vagyunk pontos nyilvántartásokat vezetni, hatósági megkeresésekre válaszolni, adózási előírásoknak eleget tenni.
 - **Marketing és promóció:** Amennyiben hozzájárult, marketingüzeneteket küldhetünk, különleges ajánlatokról tájékoztathatjuk.
 - **Elemzés és riportálás:** Anonimizált, aggregált adatok segítségével platformhasználati trendeket elemzünk.
 - **Viták rendezése:** Az adatokat használhatjuk jogviták kezelésére a felhasználók között (szervező, vásárló, eladó).
-

4. ADATMEGŐRZÉS ÉS TÖRLÉS

Adatmegőrzés időtartama:

A személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban meghatározott célok megvalósításához szükséges ideig őrizzük meg, továbbá a jogszabályi kötelezettségek, viták rendezése, szerződéses kötelezettségek teljesítése céljából.

Jogi kötelezettségek:

Adott esetben bizonyos adatokat hosszabb ideig is meg kell őriznünk (pl. számviteli, adózási előírások).

Törlési kérelem:

Bármikor kérheti személyes és üzleti adatainak törlését a support@loco.eco címen. Amennyiben nincs törvényes vagy jogos üzleti ok a megőrzésre, kérését teljesítjük.

Befejezetlen fiókok:

A hosszú ideig inaktív, nem hitelesített fiókokat a LoCo saját belátása szerint törölheti.

Biztonsági mentések:

A kért törlést követően előfordulhat, hogy bizonyos adatok ideiglenesen még megtalálhatók biztonsági mentésekben.

Anonimizált adatok:

A személyazonosításra nem alkalmas, aggregált adatok kutatási vagy statisztikai célból határidő nélkül megőrizhetők.

5. AZ ADATOK MEGOSZTÁSA

Harmadik fél szolgáltatók:

Adatokat kizárólag olyan megbízható külső szolgáltatókkal osztunk meg, akik segítik a LoCo platform működését, például:

- **Fizetési szolgáltatók** (pl. Barion): előfizetési és tranzakciós díjak feldolgozása;
- **Tárhelyszolgáltatók**: az adatok tárolása céljából;
- **Analitikai szolgáltatók**: a platformhasználat elemzése céljából.

Ezek a szolgáltatók az adatokat kizárólag a szerződéses kötelezettségeik teljesítése érdekében kezelhetik, szigorú titoktartási és adatvédelmi megállapodások mellett.

Hatósági megkeresések:

Jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén – például idézés, bírósági végzés vagy más hatósági megkeresés alapján – jogosultak vagyunk adatokat továbbítani adóhatóságoknak, bűnüldöző szerveknek vagy egyéb illetékes hatóságoknak.

Szervezők és résztvevők:

Bizonyos üzleti adatok (pl. cégnév, kapcsolattartási adatok, termékinformációk) megosztásra

kerülnek a platform szervezői és résztvevői felé, a tranzakciók lebonyolításához szükséges mértékben.

Céges tranzakciók:

Abban az esetben, ha a LoCo társaság tulajdonosi szerkezete átalakul (pl. összeolvadás, felvásárlás, vagyónátruházás), az Ön adatai átadhatók az új jogutód vagy szerződéses partner részére. Ilyen esetben erről előzetesen tájékoztatást adunk.

Szolgáltatási feltételek érvényesítése:

Amennyiben az a szolgáltatási feltételek betartásához, a LoCo, a felhasználók vagy a nyilvánosság jogainak, biztonságának vagy tulajdonának védelméhez szükséges, adatokat megoszthatunk. Ilyen például a csalás gyanújának kivizsgálása.

Anonimizált adatok:

Személyazonosításra nem alkalmas, aggregált adatok megosztásra kerülhetnek statisztikai, piackutatói vagy fejlesztési célból.

Hozzájáruláson alapuló megosztás:

Az Ön kifejezett hozzájárulása esetén harmadik fél szolgáltatókkal is megoszthatjuk az adatokat (pl. integrációk esetén).

Kereskedelmi célú értékesítés kizárása:

A LoCo nem értékesíti, nem bérbe adja, és nem adja el felhasználói adatait marketing célokra. Az adattovábbítás kizárólag jogos célok és jogszabályi keretek között történik.

6. ADATTÁROLÁS ÉS ADATBIZTONSÁG

A LoCo-nál a személyes adatok biztonságát kiemelt prioritásként kezeljük. Ennek érdekében az alábbi intézkedéseket alkalmazzuk:

Adattárolás helye:

Az adatokat megbízható tárhelyszolgáltatóknál tároljuk, mint például a Profitárhely Kft. (Magyarország), valamint más külső partnereknél (pl. fizetési szolgáltatók, analitikai platformok). Az adattárolási infrastruktúra megfelel a nemzetközi iparági szabványoknak.

Hozzáférés korlátozása:

A felhasználói adatokhoz csak azon LoCo munkatársak férhetnek hozzá, akik feladataik ellátása során ezt indokoltan igénylik (pl. ügyfélszolgálat, rendszergazdák).

Titoktartás és oktatás:

Minden munkavállalónk titoktartási kötelezettség mellett dolgozik, és rendszeres adatbiztonsági képzést kap a személyes adatok védelméről.

Biztonsági auditok:

Rendszeres kockázatelemzést és informatikai auditot végzünk az esetleges sebezhetőségek feltárása és kezelése céljából.

Incidenskezelési terv:

Adatbiztonsági incidens esetén gyors és szabályozott intézkedési terv alapján járunk el, és az előírtak szerint haladéktalanul értesítjük az érintetteket.

Adatmegőrzési irányelvek:

Az adatokat csak a meghatározott célok eléréséhez szükséges ideig tároljuk, ezt követően biztonságosan töröljük vagy anonimizáljuk azokat.

Kockázatok vállalása:

Minden ésszerű lépést megteszünk az adatok védelmére, de felhívjuk figyelmét arra, hogy az internetes adattovábbítás nem lehet teljes mértékben kockázatmentes.

7. HARMADIK FELEKHEZ VEZETŐ HIVATKOZÁSOK

A LoCo platform tartalmazhat olyan külső weboldalakra vagy szolgáltatásokra mutató linkeket, amelyeket nem a LoCo üzemeltet. Ha ilyen hivatkozásra kattint, Ön elhagyja a platformot és egy harmadik fél oldalára kerül. Nem vállalunk felelősséget ezen külső oldalak tartalmáért, adatvédelmi gyakorlataért vagy működéséért. Kérjük, minden ilyen oldalt saját felelősségére használjon, és figyelmesen olvassa el azok adatvédelmi szabályzatait.

8. AZ EURÓPAI UNIÓ, AZ EGT, SVÁJC ÉS AZ EGYESÜLT KIRÁLYSÁG FELHASZNÁLÓINAK JOGAI

Ez a szakasz kiegészíti az Adatvédelmi Tájékoztató egyéb rendelkezéseit, és kifejezetten az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségben (EGT), Svájcban vagy az Egyesült Királyságban tartózkodó felhasználókra vonatkozik.

Adatkezelő:

A LoCo platform szolgáltatásai során Öntől gyűjtött adatok tekintetében az adatkezelő:

Név: NAR Magyarország Kft.

Cégforma: Korlátolt Felelősségű Társaság a magyar jog szerint

EU adószám: HU-14569403

Székhely: 2009 Pilisszentlászló, Rózsahegy utca 19., Magyarország

Kapcsolat: support@loco.eco

Az Ön adatai a következő szabályozások teljes körű betartásával kerülnek kezelésre:

- **Európai Unió és EGT:**
 - Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)
 - ePrivacy Rendelet
 - Bűnüldözési Irányelv
- **Svájc:**
 - Szövetségi Adatvédelmi Törvény (FADP)
- **Egyesült Királyság:**

- UK GDPR
2018. évi Adatvédelmi Törvény
- Elektronikus Hírközlési Szabályozás (PECR)

Az Önt megillető jogok:

- **Tájékoztatáshoz való jog:** Hozzáférés, illetve magyarázat kérhető az adatkezelés jogalapjáról és módjáról.
- **Helyesbítéshez való jog:** Kérheti a pontatlan vagy hiányos adatok helyesbítését.
- **Törléshez való jog:** Bizonyos esetekben kérheti adatainak törlését, például ha:
 - az adatok már nem szükségesek;
 - az adatkezelés jogalapja jogos érdek, Ön tiltakozik, és nincs felülíró érdek;
 - hozzájáruláson alapuló adatkezelést visszavon;
 - jogellenes adatkezelés történt.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog**, különösen ha:
 - az adatok pontosságát vitatja;
 - az adatkezelés jogellenes, de nem kívánja a törlést;
 - jogi igények érvényesítéséhez szükséges az adatmegőrzés;
 - tiltakozott az adatkezelés ellen, és az elbírálás folyamatban van.
- **Tiltakozáshoz való jog**, különösen:
 - automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás ellen;
 - közvetlen üzletszerzés (pl. marketing) esetén.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Strukturált, géppel olvasható formátumban kérheti az adatokat, és kérheti más adatkezelőhöz történő továbbításukat.
- **Hozzájárulás visszavonásának joga:** Bármikor visszavonhatja hozzájárulását, de ez hatással lehet a szolgáltatás elérésére.
- **Panasztétel joga:** Felügyeleti hatóságnál panaszt nyújthat be az adatkezeléssel kapcsolatban.

Személyazonosság megerősítése érdekében jogosultak vagyunk további azonosítási adatokat kérni. Jogszerűtlen, mások magánéletét sértő vagy ésszerűtlen kérelmek teljesítését megtagadhatjuk.

Kapcsolatfelvétel: support@loco.eco

9. KALIFORNIAI FELHASZNÁLÓK JOGAI

Ez a szakasz kizárólag Kaliforniában lakó személyekre vonatkozik.

„Shine the Light” és „Eraser” törvények:

Kaliforniai lakosok jogosultak megismerni azon harmadik felek listáját, amelyek részére az elmúlt év során bizonyos személyes adatokat közvetlen marketing célból továbbítottunk.

CCPA / CPRA szerinti jogok:

A Kaliforniai Fogyasztóvédelmi Törvény (CCPA), a Kaliforniai Adatvédelmi Jogok Törvénye (CPRA) módosításaival együtt az alábbi jogokat biztosítja:

- **Gyűjtött adatkategóriák:** azonosítók, üzleti adatok, kereskedelmi információk, hálózati tevékenységek, földrajzi hely, médiatartalmak, foglalkozás vagy működési jellemzők, következtetések a platformhasználatról.
- **Érzékeny adatok:** csak kifejezett hozzájárulás alapján és kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges esetben kezeljük.
- **Tudáshoz való jog:** kérhető, hogy az elmúlt 12 hónapra vonatkozóan:
 - milyen adatkategóriákat gyűjtöttünk;
 - milyen forrásokból;
 - milyen célból;
 - mely harmadik felekhez került továbbításra.
- **Tiltakozáshoz való jog:**
 - „Adateladás” vagy megosztás (profilalkotás céljára) elleni tiltakozás joga;
 - Érzékeny adatok felhasználásának korlátozása.
- **Törléshez való jog:** az adatok törlését kérheti, bizonyos kivételekkel.
- **Helyesbítés joga:** kérheti az Önre vonatkozó pontatlan adatok kijavítását.
- **Megkülönböztetés tilalma:** adatvédelmi jogai gyakorlása miatt nem érheti hátrányos megkülönböztetés.

Kapcsolatfelvétel: support@loco.eco

10. MÁS JOGHATÓSÁGOK FELHASZNÁLÓINAK JOGAI

Az Ön tartózkodási helyétől függően az alábbi jogok illethetik meg:

- Tájékoztatáshoz való jog
- Helyesbítéshez való jog
- Törléshez való jog
- Adatkezelés korlátozásához való jog
- Tiltakozás az automatizált döntések ellen
- Adathordozhatósághoz való jog
- Hozzájárulás visszavonása
- Adat továbbításának kérése

Kérjük, kérelmeit a support@loco.eco e-mail címen küldje el. Fenntartjuk a jogot a jogosulatlan kérelmek elutasítására.

11. JOGI MEGKERESÉSEKRE ADOTT VÁLASZ

Jogos érdek vagy törvényi kötelezettség fennállása esetén jogosultak vagyunk adatokat kiadni bírósági végzésre, hatósági megkeresésre, nyomozás céljára, illetve csalás, visszaélés vagy testi épséget veszélyeztető események megelőzése, vizsgálata esetén.

Felfüggesztett fiókokhoz tartozó adatokat legfeljebb 1 évig tárolhatunk ismétlődő visszaélés elkerülése érdekében.

12. KISKORÚAK VÉDELME

A LoCo platform 18 év alatti gyermekek számára nem engedélyezett. Nem gyűjtünk tudatosan adatot kiskorúaktól. Ha ilyen adatgyűjtésről tudomást szerzünk, azonnal töröljük az érintett adatokat.

13. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA / KILÉPÉS

- **Marketingről való leiratkozás:** az e-mailek alján található „leiratkozás” linkkel, fiókbeállításokban vagy e-mailben.
 - **Sütik letiltása:** a weboldalon található sütikezelő eszköz segítségével.
 - **Adatok eladásának megtagadása:** CCPA szerint tiltakozhat az adatai kereskedelmi célú megosztása ellen (lásd fentebb).
 - **Harmadik fél megosztás korlátozása:** kérésre letilthatók nem alapvető külső integrációk.
 - **Fiók törlése:** teljes adatkezelés megszüntetése céljából kérheti fiókja törlését.
-

14. IRÁNYADÓ JOG ÉS VITARENDEZÉS

A platform használatából eredő bármely jogvita, követelés vagy kérdés esetén a mindenkor hatályos Felhasználási Feltételekben meghatározott jog és vitarendezési eljárás az irányadó jelen Adatvédelmi Tájékoztató tekintetében is.

15. KÉRDÉSEK ÉS PANASZOK

Bármely panasszal, kérdéssel vagy észrevétellel forduljon hozzánk bizalommal:

Név: Mihály György

E-mail: support@loco.eco

Postacím: 2009 Pilisszentlászló, Rózsahegy u. 19., Magyarország

16. TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE

Fenntartjuk a jogot arra, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsuk. Az Ön felelőssége, hogy rendszeresen ellenőrizze a dokumentum frissítéseit. A platform további használatával Ön elfogadja a módosításokat.

17. JAVASLATOK FOGADÁSA

Örömmel fogadunk minden véleményt vagy javaslatot az Adatvédelmi Tájékoztatóval kapcsolatban. Kérjük, írjon nekünk: support@loco.eco

Utolsó frissítés dátuma: 2025. június 28.