

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

Üdvözlünk a LoCo-nál!

Jelen Szolgáltatási Feltételek („Feltételek”) szabályozzák a LoCo weboldal – <https://loco.eco> (a „weboldal” vagy a „Platform”) – használatát, amely elérhető az eladók számára.

CÉGADATOK:

- Cégnév: NAR Magyarország Kft.
- Cégforma: Kft a magyar jog szerint
- EU adószám: HU-14569403
- Székhely: 2009 Pilisszentlászló, Rózsahegy utca 19., Magyarország
- Kapcsolattartás: support@loco.eco

A weboldal átfogó platformot biztosít az eladók számára termékeik és szolgáltatásaik közösségek felé történő közvetlen bemutatására. Az eladók részletes leírást, képeket, árakat és elérhetőségi információkat adhatnak meg termékeikről, megkönnyítve a közösségi szervezők és résztvevők számára ezek megtalálását és közös beszerzési projektekbe történő bevonását. A platform rugalmas előfizetési lehetőségeket kínál, lehetővé téve az eladók számára, hogy saját promóciós igényeiknek megfelelő csomagot válasszanak, beleértve a kiemelt láthatóságot biztosító prémium előfizetéseket is. Felhasználóbarát eszközeivel és a helyi termelők támogatására fókuszálva a <https://loco.eco> elősegíti az eladók és a helyi közösségek összekapcsolását, miközben leegyszerűsíti a kínálatok menedzselését és marketingjét.

Ezen Feltételek kizárólag a weboldalon regisztrált eladókra vonatkoznak.

FONTOS FIGYELMEZTETÉS: KÉRJÜK, OLVASD EL FIGYELMESEN EZEKET A FELTÉTELEKET.

A jelen Feltételek tartalmazzák a 16. pontban található felelősségkizárást, valamint a 17. pontban szereplő felelősségkorlátozást, amely a jog által megengedett legteljesebb mértékben korlátozza vagy kizárja a mi felelősségünket. A 19. pont osztálykereseti és esküdtszéki eljárásról való lemondást is tartalmaz. Kérjük, ezen rendelkezések alapos áttekintésével tájékozódj a felelősségi korlátokról és saját kötelezettségeidről a weboldal használata során.

A weboldal használatával elfogadod, hogy ezek a Feltételek – kiegészülve a Cookie-szabályzattal, az Adatvédelmi szabályzattal és az Elállási & Visszatérítési szabályzattal – alkotják a közted és a LoCo között létrejövő teljes megállapodást. Amennyiben a Feltételeket nem fogadod el teljes terjedelemben, nem használhatod a weboldalt, sem az általunk nyújtott szolgáltatásokat.

1. A SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

Azáltal, hogy eladóként regisztrálsz a LoCo platformon, vagy hozzáférsz a weboldalhoz, illetve használsz annak szolgáltatásait, vagy egy gombra kattintasz vagy bármely más módon kifejezed az ezen Feltételek elfogadását, kijelented, hogy:

- i. Elolvastad, megértetted és elfogadtad ezen Feltételeket, valamint azok jövőbeli módosításait, amelyeket időről időre a weboldalon teszünk közzé.
 - ii. Ha természetes személy vagy – cselekvőképes vagy, betöltötted a 18. életévedet, és jogképes vagy szerződés kötésére.
 - iii. Ha a platformot üzleti vagy más jogi személy nevében használsz, kijelented, hogy jogosult vagy ezen jogalany nevében szerződést kötni. Ha nem rendelkezel ilyen felhatalmazással, nem használhatod a platformot ezen jogalany nevében.
 - iv. Továbbá megfelelsz a 3. pontban részletezett jogosultsági követelményeknek.
 - v. A LoCo nem szüntette meg korábban a fiókotad jogsértés vagy szabálysértés miatt.
 - vi. Elolvastad, megértetted és elfogadtad a Cookie-szabályzatot, az Adatvédelmi szabályzatot és az Elállási & Visszatérítési szabályzatot.
-

2. FOGALMAK

A jelen Szolgáltatási Feltételek értelmében az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

- a) **Fiók:** Az eladó által a LoCo platformon létrehozott fiók, amely lehetővé teszi az előfizetések kezelését, tartalmak feltöltését és a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.
 - b) **Tartalom:** Az eladó által a platformra feltöltött szövegek, képek, videók, termékinformációk vagy más anyagok.
 - c) **LoCo Platform:** A NAR Magyarország Kft. által üzemeltetett mobilalkalmazás és kapcsolódó webalkalmazás, amely lehetővé teszi a közösségi vásárlásokban való részvételt.
 - d) **NAR Magyarország Kft. / LoCo:** A LoCo platformot működtető, Magyarországon bejegyzett korlátolt felelősségű társaság.
 - e) **Résztvevő:** Olyan személy vagy csoport, aki/amely a LoCo mobilalkalmazás révén csatlakozik közösségi vásárlási projekthez.
 - f) **Termelő:** Olyan eladó, aki termékeket vagy szolgáltatásokat kínál a LoCo platformon.
 - g) **Előfizetés:** Az az előfizetési csomag, amelyet az eladók választanak a platform szolgáltatásainak eléréséhez (pl. termékfeltöltés, média használat).
 - h) **Feltételek:** Jelen dokumentum, amely az eladók jogait, kötelezettségeit és a platform használatának szabályait rögzíti.
 - i) **Eladó:** Olyan vállalkozás, termelő vagy magánszemély, aki a LoCo platformon regisztrál és termékeket vagy szolgáltatásokat kínál eladásra.
 - j) **Weboldal:** <https://loco.eco>
-

3. JOGOSULTSÁG

- a) **Jogi jogosultság:** Az eladók kötelesek biztosítani, hogy jogilag jogosultak vállalkozásként vagy magánszemélyként a LoCo platform használatára. Ez magában foglalja a jogot kötelező erejű megállapodás megkötésére, valamint a jelen Feltételekből eredő kötelezettségek teljesítésére. Az eladó felelőssége a szükséges engedélyek, működési engedélyek, jogosítványok beszerzése.
- b) **Minimális életkor:** A fiók létrehozója legalább 18 éves, illetve elérte a jogszabályban meghatározott üzleti tevékenységhez szükséges minimális kort.
- c) **Jogszabályi megfelelés:** Az eladó köteles betartani minden alkalmazandó jogszabályt, szabályozást és iparági szabványt, beleértve az adózást, termékbiztonságot, fogyasztóvédelmet és reklámozási előírásokat.
- d) **Tiltott eladók:** Nem regisztrálhatnak azok az eladók, akik jogellenes, veszélyes, hamisított vagy egyébként tiltott termékeket vagy szolgáltatásokat kínálnak. A LoCo fenntartja a jogot, hogy ilyen eladókat kizárjon.
- e) **Valós információk megadása:** Az eladó köteles pontos, teljes és valós adatokat megadni a regisztráció során, és azokat naprakészen tartani.
- f) **Regisztráció megtagadásának joga:** A LoCo saját belátása szerint megtagadhatja a regisztrációt vagy felfüggesztheti a fiókot a jogosultsági feltételek be nem tartása esetén.
- g) **Jogszabályi megfelelés felelőssége:** Az eladó teljes körű felelősséggel tartozik a jogszerű működésért és az előírások betartásáért. A LoCo nem felel az eladó jogi kötelezettségeinek elmulasztásáért.
-

4. FIÓK

- a) **Fiók létrehozása:** A LoCo platform eladóként történő használatához fiókot kell létrehoznod, amelyhez a regisztráció során pontos és hiánytalan adatokat szükséges megadni. Ezek magukban foglalják a teljes nevet, e-mail címet, telefonszámot, biztonságos jelszót, valamint a vállalkozásra vonatkozó információkat, például adószámot, számlázási és átvételi címet. A regisztrációval vállalod, hogy kizárólag valós és naprakész adatokat adsz meg, és bármely adatváltozás esetén haladéktalanul frissíted azokat.
- b) **Fiókbiztonság:** Te vagy felelős fiókod bejelentkezési adatainak, különösen a jelszavadnak a biztonságos kezeléséért. Vállalod, hogy nem osztod meg a belépési adataidat másokkal, és minden szükséges óvintézkedést megteszel a jogosulatlan hozzáférés elkerülésére. Ha úgy véled, hogy fiókod biztonsága sérült, haladéktalanul értesítened kell a LoCo-t, hogy a megfelelő intézkedéseket megtehessük.
- c) **Jogos használat:** A LoCo-n létrehozott fiók kizárólag saját vagy vállalkozásod használatára szolgál. Nem ruházható át, nem adható el vagy kölcsön más személynek. Az eladó köteles fiókját kizárólag jogszerű célokra, a jelen Feltételeknek és az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően használni.

d) **Fiókkezelés:** Az eladók a LoCo platform „Eladói Vezérlőpultján” keresztül kezelhetik fiókbeállításait, beleértve a vállalkozási adatok, előfizetési beállítások és terméklisták frissítését. Az eladó felelőssége, hogy ezek az adatok mindig pontosak és aktuálisak legyenek.

e) **Többszörös fiók:** Eladók előzetes jóváhagyás nélkül nem hozhatnak létre több fiókot. Amennyiben az eladó jogos üzleti célból több fiókot szeretne, köteles a LoCo előzetes engedélyét kérni. A jogosulatlan többszörös fiókhasználat a hozzáférés felfüggesztéséhez vagy megszüntetéséhez vezethet.

f) **Fiók felfüggesztése vagy megszüntetése:** A LoCo fenntartja a jogot arra, hogy saját belátása szerint felfüggeszse vagy megszüntesse az eladó fiókját. Ennek okai lehetnek többek között a hamis adatok megadása, tiltott tevékenység folytatása, a Feltételek megsértése vagy a jogosultsági feltételek nem teljesítése. A felfüggesztésről vagy megszüntetésről az eladót értesítjük, aki kérhet további tájékoztatást vagy jogorvoslatot.

g) **Inaktív fiókok:** A hosszabb ideig inaktív fiókokat a LoCo deaktiválhatja. Erről előzetesen értesítést küldünk, és lehetőséget biztosítunk a fiók újraaktiválására bejelentkezéssel vagy ügyfélszolgálati kapcsolatfelvétellel.

h) **Eladói felelősség:** Eladóként teljes körű felelősséggel tartozol minden olyan tevékenységért, amely fiókon keresztül történik. A LoCo nem felel semmilyen kárért vagy veszteségért, amely jogosulatlan hozzáférés következtében történik, ha az a bejelentkezési adatok nem megfelelő védelméből ered.

5. A LOCO ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

a) **Kapcsolódási platform:** A LoCo digitális platformot biztosít, amely összeköti a helyi közösségeket a helyi termelőkkel. A LoCo mobilalkalmazás és webes felület lehetővé teszi az eladók számára termékeik vagy szolgáltatásaik közzétételét, a résztvevők pedig közösségi vásárlások szervezésében és lebonyolításában vehetnek részt.

b) **Kereshető eladói adatbázis:** A LoCo fenntart egy kereshető eladói adatbázist, amelyben az eladók bemutatják termékeiket és szolgáltatásaikat a résztvevők számára. A termékekhez részletes leírás, fénykép, ár és elérhetőségi információ társítható.

c) **A tranzakciókban való részvétel kizárása:** A LoCo kizárólag technológiai eszközöket biztosít az eladók és résztvevők közötti kapcsolatteremtéshez és koordinációhoz, de nem vesz részt a tranzakciókban, nem tulajdonosa az áruknak, nem ellenőrzi a kiszállítást, és nem mediál vitás ügyekben.

d) **Szolgáltatás módosítása:** A LoCo fenntartja a jogot, hogy a platform funkcióit és szolgáltatásait bármikor, saját belátása szerint módosítsa, frissítse vagy megszüntesse. A jelentős változásokról az eladókat értesítjük, és a platform további használata a módosítások elfogadásának minősül.

6. AZ ELADÓ ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT HASZNÁLAT

- a) **Termék- és szolgáltatáslista közzététele:** Az eladók jogosultak termékek és szolgáltatások feltöltésére a platformra. A közzétett adatoknak – a választott előfizetési csomag szerint – pontosnak és jogszerűnek kell lenniük, tartalmazniuk kell az árat, elérhetőséget és egyéb lényeges információkat.
- b) **Kapcsolattartás résztvevőkkel:** Az eladók jogosultak kommunikálni a résztvevőkkel megrendelések, átvételi időpontok és egyéb tranzakcióhoz kapcsolódó ügyek kapcsán. Minden kommunikációnak professzionálisnak, tiszteletteljesnek és a témához illeszkedőnek kell lennie.
- c) **Tartalomkezelés:** Az eladók feltölthetik és kezelhetik a termékeikhez kapcsolódó tartalmakat (leírások, képek, árak). A tartalomnak meg kell felelnie a LoCo tartalmi irányelveinek és a hatályos jogszabályoknak.
- d) **Profilkezelés:** Az eladók kezelhetik üzleti profiljukat a platformon, beleértve az elérhetőségek, címek és előfizetési beállítások frissítését.
- e) **Promóciós tevékenység:** Az eladók jogszerű módon promóciós tevékenységet is végezhetnek a platformon, például új termékek bemutatása, akciók, szezonális kínálatok közzététele.
- f) **Platformfunkciók használata:** Az eladók bátorítva vannak a platform által kínált eszközök és funkciók használatára, amelyek növelik láthatóságukat és segítik a résztvevőkkel való interakciót (pl. kulcsszavak, kategóriák, keresési attribútumok).
- g) **Jogszabályszerű működés:** Az eladók kötelesek a platformot kizárólag jogszerű üzleti célokra használni, biztosítva, hogy termékeik, szolgáltatásaik megfeleljenek minden vonatkozó törvényi, szabályozási és biztonsági előírásnak.
-

7. AZ ELADÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- a) **Adatok pontossága:** Az eladó felelős azért, hogy profilján és terméklistáiban pontos, teljes és valós információkat közöljön. Ide tartoznak a vállalkozás adatai, adószám, elérhetőségek és a termékleírások. Bármilyen változás esetén az adatokat haladéktalanul frissíteni kell.
- b) **Termékek és szolgáltatások jogszerűsége:** Az eladó köteles biztosítani, hogy az általa a LoCo platformon kínált termékek és szolgáltatások megfeleljenek a hatályos helyi, nemzeti és nemzetközi jogszabályoknak. Tilos jogellenes, veszélyes, hamisított vagy más módon tiltott áruk, illetve szolgáltatások értékesítése.
- c) **Minőségbiztosítás:** Az eladó felelősséggel tartozik az általa kínált termékek vagy szolgáltatások minőségéért, biztonságáért és jogszabályi megfeleléséért. A termékleírásban tett állításoknak valósnak kell lenniük, a vállalt kötelezettségeket teljesíteni kell.

d) **Időszerű frissítések:** Az eladó köteles terméklistáit rendszeresen frissíteni, különösen az elérhetősége, ára és értékesítési feltételekre vonatkozó adatokat. A frissítések elmulasztása résztvevői vitákat vagy LoCo által kiszabott szankciókat vonhat maga után.

e) **Szakmai magatartás:** Az eladó köteles professzionálisan és tiszteletteljesen viselkedni a résztvevőkkel és más platformhasználókkal szemben. Ide tartozik az érdeklődések kezelése, a vitás ügyek rendezése és a megrendelések világos kommunikációja. A zaklató, diszkriminatív vagy sértő viselkedés a fiók felfüggesztéséhez vagy megszüntetéséhez vezethet.

f) **Fizetési feltételek betartása:** Az eladó köteles a LoCo platform használatához kapcsolódó előfizetési díjakat és egyéb költségeket határidőben megfizetni. A késedelmes fizetés a fiók felfüggesztését vagy megszüntetését eredményezheti.

g) **Tartalmi megfelelés:** Az eladó felelősséggel tartozik az általa feltöltött összes tartalomért, így a termékleírásokért, képekért, promóciós anyagokért. A tartalomnak meg kell felelnie a LoCo tartalomszabályzatának, valamint a vonatkozó szellemi tulajdonra, reklámra és fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályoknak.

h) **Tranzakciók teljesítése:** Az eladó köteles a résztvevők által leadott minden valós megrendelést teljesíteni. Ez magában foglalja a termék vagy szolgáltatás pontos szállítását a megadott időkereten belül, a megrendelésnek megfelelő módon.

i) **Adatvédelem:** Az eladó köteles a résztvevőktől kapott adatokat (pl. kiszállítási vagy kommunikációs célból) az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelni. Az adatokat csak jogszerű célokra használhatja, és kizárólag a tranzakció teljesítéséhez szükséges mértékben.

j) **Viták rendezése:** Az eladó felelős a résztvevőkkel kapcsolatos vitás ügyek kezeléséért és rendezéséért. A LoCo nem vesz részt a tranzakciókban, és nem közvetít a felek között, kivéve, ha ezt jogszabály írja elő.

k) **Rendeltetésellenes használat tilalma:** Az eladó nem élhet vissza a platform használatával, így különösen tilos tiltott termékek feltöltése, hamis fiókok létrehozása, értékelések manipulálása vagy bármilyen tevékenység, amely sérti a platform integritását vagy a jelen Feltételeket.

8. AZ ELADÓRA VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSOK

a) **Tiltott termékek és szolgáltatások:** Az eladó nem hirdethet vagy értékesíthet olyan termékeket vagy szolgáltatásokat, amelyek tiltottak, veszélyesek vagy jogszabályba ütköznek. Ez különösen vonatkozik a hamisított árukra, lopott termékekre, veszélyes anyagokra, ellenőrzött szerekre, illetve olyan szolgáltatásokra, amelyek másokat kihasználnak vagy veszélyeztetnek.

b) **Megtévesztő vagy hamis információk:** Az eladó nem közölhet félrevezető, pontatlan vagy valótlan adatokat termékeiről, szolgáltatásairól vagy üzleti tevékenységéről, ideértve az árakat, leírásokat vagy nem igazolható állításokat.

c) **Szellemi tulajdonjogok megsértése:** Az eladó nem használhat fel szerzői joggal, védjeggyel vagy egyéb jogi oltalommal védett tartalmakat (pl. logók, képek, márkanevek) a jogtulajdonos kifejezett engedélye nélkül.

d) **Platformfunkciók manipulálása:** Az eladó nem élhet vissza a platform funkcióival, nem küldhet hamis értékeléseket, nem generálhat mesterséges értékelési eredményeket vagy nem hozhat létre hamis fiókokat tisztességtelen előnyszerzés céljából.

e) **Helytelen kommunikáció:** Az eladó nem küldhet kéretlen, zaklató vagy irreleváns üzeneteket sem a résztvevőknek, sem más eladóknak. Minden kommunikációnak udvariasnak és a tranzakcióhoz kapcsolódónak kell lennie.

f) **Diszkriminatív vagy sértő tartalom:** Az eladó nem tölthet fel vagy nem terjeszthet olyan tartalmat, amely diszkriminatív, gyűlöletkeltő, erőszakos vagy más módon jogellenes.

g) **Résztvevői adatokkal való visszaélés:** Az eladó nem gyűjtheti, nem tárolhatja, nem oszthatja meg vagy nem használhatja jogellenesen a résztvevők személyes adatait. Az adatokat kizárólag a tranzakció teljesítéséhez szükséges jogszerű célra lehet felhasználni.

h) **Csalárd vagy etikátlan gyakorlatok:** Az eladó nem vehet részt csalárd tevékenységekben, mint például nem létező termékek feltöltése, fizetés elfogadása a szállítás elmulasztása mellett, hamis adatok megadása vagy nem létező szakképesítések feltüntetése.

i) **Tiltott tartalom közzététele:** Az eladó nem helyezhet el obszcén, rágalmazó vagy más módon nem megfelelő tartalmat. A LoCo fenntartja a jogot az ilyen tartalom azonnali eltávolítására.

j) **Platformműködés megzavarása:** Az eladó nem tehet semmilyen lépést, amely sérti vagy veszélyezteti a platform működését, ideértve rosszindulatú kódok telepítését, hackelési kísérleteket vagy jogosulatlan hozzáférési kísérleteket más fiókokhoz vagy rendszerekhez.

9. ELADÓI NYILATKOZATOK ÉS SZAVATOSSÁGVÁLLALÁSOK

a) **Jogi jogosultság:** Az eladó kijelenti és szavatolja, hogy jogszerűen jogosult jelen szerződés megkötésére, és üzleti tevékenységét minden vonatkozó helyi, nemzeti és nemzetközi jogszabálynak megfelelően folytatja. Az eladó rendelkezik minden szükséges engedéllyel, hatósági jóváhagyással és bejegyzéssel.

b) **Adatok pontossága:** Az eladó kijelenti, hogy a regisztráció során és a termék-/szolgáltatáslistákban megadott adatok pontosak, hiánytalanok és valósak, és vállalja azok naprakészen tartását.

- c) **Áruk és szolgáltatások jogszerűsége és minősége:** Az eladó szavatolja, hogy az általa kínált áruk és szolgáltatások megfelelnek az alkalmazandó jogszabályoknak, iparági szabványoknak és minőségi elvárásoknak.
- d) **Szellemi tulajdon tiszteletben tartása:** Az eladó kijelenti, hogy jogosult az általa feltöltött tartalom használatára (pl. képek, logók, védjegyek), és annak használata nem sérti harmadik fél jogait.
- e) **Csalás vagy félrevezetés kizárása:** Az eladó kijelenti, hogy nem vesz részt csalárd, félrevezető vagy etikátlan tevékenységekben.
- f) **Szabályzatok betartása:** Az eladó szavatolja, hogy betartja a LoCo Szolgáltatási Feltételeit, Adatvédelmi Szabályzatát és minden egyéb vonatkozó szabályzatot.
- g) **Tranzakciókért való felelősség:** Az eladó elismeri, hogy teljes körűen felel a résztvevőkkel való tranzakciókért, ideértve a teljesítést, viták rendezését és panaszkezelést.
- h) **Adatvédelmi megfelelés:** Az eladó vállalja, hogy a résztvevők adatait az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli, azokat kizárólag a tranzakciók teljesítéséhez használja fel.
- i) **Érdekkonfliktus kizárása:** Az eladó kijelenti, hogy a LoCo platform használata nem ütközik más jogi, szerződéses vagy üzleti kötelezettségével.
-

10. TERMÉKLISTÁZÁS

- a) **Pontos leírások:** Az eladók kötelesek világos, pontos és valósághű leírást megadni a LoCo platformon listázott termékekről vagy szolgáltatásokról. A leírásnak tartalmaznia kell az alapvető információkat, mint a termék neve, jellemzői, méretei, súlya, anyaga vagy bármely más, az értékesítéshez lényeges adat. A félrevezető vagy hiányos leírások tilosak.
- b) **Árazás:** Az eladóknak termékeik vagy szolgáltatásaik árát a működési régiójuk szerinti valutában (pl. HUF, EUR, GBP, USD) kell megadniuk. Az árak átláthatónak kell lenniük, és tartalmaznia kell minden alkalmazandó adót vagy pótdíjat. Az eladók kötelesek az árakat haladéktalanul frissíteni bármilyen változás esetén.
- c) **Elérhetőség és mennyiség:** Az eladóknak pontos információt kell megadniuk termékeik vagy szolgáltatásaik elérhetőségéről, beleértve a minimális vagy maximális rendelési mennyiséget is. Ha egy termék nem elérhető, az eladónak haladéktalanul frissítenie kell a listát vagy el kell távolítania azt a platformról a félreértések és viták elkerülése érdekében.
- d) **Vizuális tartalom:** Az eladók képeket, videókat vagy más médiatartalmat is feltölthetnek termékleírásaikhoz. Ezeknek a vizuális anyagoknak kiváló minőségűnek, a kínált termékkel vagy szolgáltatással relevánsnak és a LoCo tartalmi irányelveinek megfelelőnek kell lenniük. Tilos a félrevezető vizuális tartalom feltöltése.
- e) **Szállítási és átvételi részletek:** Az eladóknak meg kell adniuk a termékeikhez elérhető szállítási vagy személyes átvételi lehetőségeket, beleértve a módszert, határidőket és

esetleges költségeket. Amennyiben csak személyes átvételt biztosítanak, annak pontos helyszínét és módját is meg kell adniuk.

f) **Időhöz kötött listák:** Az időszakosan vagy csak meghatározott időintervallumban elérhető termékek vagy szolgáltatások esetén az eladóknak egyértelműen meg kell adniuk az elérhetőségi dátumokat és időpontokat.

g) **Tiltott tartalom:** Az eladók nem listázhatnak vagy népszerűsíthetnek jogellenes, káros vagy más módon a jelen Feltételekbe vagy vonatkozó jogszabályokba ütköző termékeket vagy szolgáltatásokat. Obszcén, rágalmazó vagy diszkriminatív tartalmú hirdetések azonnali eltávolításra kerülnek, és az eladó fiókja felfüggeszthető vagy megszüntethető.

h) **Kulcsszavas optimalizálás:** Az eladók ösztönözve vannak arra, hogy használjanak megfelelő kulcsszavakat, kategóriákat és régiókat a terméklistáikban a jobb kereshetőség érdekében. Tilos azonban irreleváns vagy félrevezető kulcsszavakkal manipulálni a keresési eredményeket.

i) **Termékkategóriák:** Az eladóknak kötelességük a megfelelő kategóriába sorolni termékeiket vagy szolgáltatásaikat. A hibásan kategorizált hirdetéseket a LoCo átsorolhatja vagy eltávolíthatja a platform integritásának megőrzése érdekében.

j) **Listák frissítése:** Az eladók kötelesek rendszeresen felülvizsgálni és frissíteni termék- vagy szolgáltatáslistáikat annak érdekében, hogy azok pontosak és aktuálisak maradjanak. A frissítés elmulasztása résztvevői vitákhoz vagy szankciókhoz vezethet.

k) **Megfelelőségi ellenőrzés:** A LoCo fenntartja a jogot, hogy ellenőrizze az eladói listák megfelelőségét a jelen Feltételekkel, jogszabályokkal és tartalmi előírásokkal összhangban. A LoCo előzetes értesítés nélkül is eltávolíthatja vagy módosíthatja azokat a listákat, amelyek megsértik a platform szabályait.

l) **Felelősség a hirdetésekért:** Az eladó kizárólagosan felelős a listázott tartalmakért, és köteles biztosítani, hogy a kínált termék vagy szolgáltatás megfelel a leírásban szereplő ígéreteknek. A LoCo nem vállal felelősséget a hibás vagy félrevezető listákból eredő vitákért.

11. LOCO TULAJDONJOGAI

a) **A platform tulajdonjoga:** A LoCo teljes mértékben fenntartja a platform, annak szoftverei, dizájnya, infrastruktúrája, védjegyei, logói, márkárculata, algoritmusai, adatbázisai és felhasználói felületei tulajdonjogát. Ezek a jogok szellemi tulajdonjogokkal védettek, és az eladók nem szereznek semmilyen tulajdonjogot ezek felett, kivéve, ha ezt jelen Feltételek kifejezetten megengedik.

b) **Használati engedély:** Az eladók nem kizárólagos, át nem ruházható, visszavonható engedélyt kapnak a platform üzleti célú használatára. Ez a licenc nem biztosít tulajdonosi vagy egyéb jogot a platform technológiai alapjaihoz.

c) **Tilos tevékenységek:** Az eladók nem másolhatják, módosíthatják, terjeszthetik, visszafejthetik vagy megkísérelhetik a platform forráskódjának kinyerését. Az ilyen jogosulatlan tevékenységek azonnali fiókmegszüntetést és jogi lépéseket vonhatnak maguk után.

d) **Eladói tartalom tulajdonjoga:** Az eladók megtartják a jogot a platformra feltöltött saját tartalmaik (pl. leírások, képek, videók) felett. Ugyanakkor az eladó a tartalom feltöltésével világszerte érvényes, jogdíjmentes, nem kizárólagos felhasználási engedélyt ad a LoCo számára annak működtetési, promóciós és fejlesztési célú használatára.

e) **Platform módosítása:** A LoCo fenntartja a jogot a platform bármely funkciójának, szolgáltatásának vagy elemének módosítására, frissítésére vagy megszüntetésére előzetes értesítés nélkül. Az eladók tudomásul veszik, hogy minden ilyen módosítás a LoCo kizárólagos tulajdonában marad.

f) **Tulajdonjogok érvényesítése:** A LoCo fenntartja a jogot szellemi tulajdonának védelmére a jogosulatlan használat vagy jogsértés esetén. Az eladók vállalják ezen jogok tiszteletben tartását, tudomásul véve, hogy ezek megsértése a fiókjuk felfüggesztését vagy jogi eljárást vonhat maga után.

g) **Visszajelzések és javaslatok:** Bármely, a LoCo részére benyújtott visszajelzés, javaslat vagy ötlet felhasználható a platform vagy más szolgáltatások fejlesztése érdekében, a LoCo-nak semmilyen kötelezettsége nincs az eladó felé ellentételezés biztosítására. Az eladó az ilyen javaslat benyújtásával felhasználási jogot biztosít a LoCo számára.

12. DÍJAK ÉS FIZETÉS

a) **Előfizetési díjak:** Az eladóknak előfizetési csomagot kell választaniuk a regisztráció során. Az egyes csomagok különböző funkciókat kínálnak (pl. termékleírás, képfeltöltés, ármegadás lehetősége). Az előfizetési díjak egyértelműen feltüntetésre kerülnek a regisztráció során.

b) **Adózás:** Az eladók kizárólagos felelősséggel tartoznak minden vonatkozó adójogszabály betartásáért, ideértve az adó kiszámítását, beszedését és befizetését.

c) **Visszatérítési szabályzat:** Az előfizetési díjak a fiók aktiválását követően nem visszatéríthetők, kivéve, ha ezt a vonatkozó jogszabályok előírják. Az eladók javasoltan legalább 48 órával az automatikus megújítás előtt mondják le előfizetésüket a következő díjfizetés elkerülése érdekében.

d) **Automatikus megújítás:** Az eladói előfizetések a számlázási ciklus végén automatikusan megújulnak. Az előfizetési beállításokat – beleértve az automatikus megújítás kikapcsolását – az eladó a fiókbeállításokban módosíthatja.

e) **Késedelmes vagy sikertelen fizetés:** Ha az eladó fizetése késik vagy nem sikerül, a LoCo jogosult felfüggeszteni vagy megszüntetni az eladó fiókját és hozzáférését a platform funkcióihoz, amíg az elmaradt összeget teljes egészében meg nem fizeti.

f) **További díjak:** Az eladó további díjakat vállalhat például opcionális szolgáltatásokért (pl. promóciós eszközök, nagyker listázás). Ezen díjakról a LoCo előzetesen egyértelmű tájékoztatást nyújt.

g) **Díjak módosítása:** A LoCo fenntartja a jogot, hogy a díjstruktúrát bármikor módosítsa. A változásokról előzetes értesítést küldünk az eladónak. A platform további használata a díjszabás elfogadásának minősül.

13. ADATVÉDELEM

A LoCo által gyűjtött személyes és nem személyes adatokkal, valamint azok felhasználásával, tárolásával vagy megosztásával kapcsolatban kérjük, tekintsd meg részletes Adatvédelmi Szabályzatunkat, amely elérhető weboldalunkon.

14. HARMADIK FELEKRE MUTATÓ HIVATKOZÁSOK

A Platform tartalmazhat hivatkozásokat harmadik felek weboldalaira, szolgáltatásaira vagy forrásaira – például külső állásportálokra vagy weboldalakra. Ezek a hivatkozások a te kényelmet szolgálják, és nem jelentik a LoCo jóváhagyását, támogatását vagy ellenőrzését.

A LoCo nem vállal felelősséget e harmadik felek weboldalainak tartalmáért, biztonságáért, adatkezelési gyakorlatáért vagy szabályzataiért. Az ilyen külső oldalakhoz való hozzáférés és azok használata kizárólag a te saját felelősségedre történik. A LoCo elhárít minden felelősséget az ilyen weboldalakkal kapcsolatos veszteségekért, károkért vagy jogvitákért.

Javasoljuk, hogy minden harmadik fél weboldal feltételeit és szabályzatait figyelmesen olvasd el, mielőtt kapcsolatba lépsz velük.

15. FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS

a) **Platform mint közvetítő szolgáltató:** A LoCo egy digitális platformot biztosít, amely az eladókat a résztvevőkkel kapcsolja össze közösségi vásárlási célokra. A LoCo kizárólag közvetítő szerepet tölt be, kommunikációs, terméklistázási és előfizetés-kezelési eszközöket biztosítva. A LoCo nem része az eladók és résztvevők közötti tranzakcióknak, nem birtokolja az árut, nem irányítja a kiszállítást, és nem mediál vitás ügyekben.

A LoCo semmiféle nyilatkozatot vagy garanciát nem vállal az eladók által kínált termékek vagy szolgáltatások teljesítményére, minőségére, jogszerűségére vagy alkalmasságára vonatkozóan.

b) **Eladók vagy termékek nem támogatása:** A LoCo nem támogatja, nem hitelesíti és nem garantálja az eladók vagy termékek jogszerűségét, pontosságát vagy minőségét. Az eladók

kizárólagos felelősséggel tartoznak a vonatkozó jogszabályok betartásáért, a valóságnak megfelelő termékinformációk nyújtásáért, valamint a résztvevők felé fennálló kötelezettségeik teljesítéséért.

c) **Harmadik fél általi fizetésfeldolgozás:** Az előfizetési díjak és egyéb pénzügyi tranzakciók lebonyolítása harmadik fél által biztosított fizetési szolgáltatáson keresztül történik. A LoCo nem tárolja és nem dolgozza fel közvetlenül a fizetési kártyaadatokat. Az eladók felelősek az ilyen szolgáltatóval kapcsolatos viták, visszatérítések vagy hibák rendezéséért. A LoCo nem felel az ebből eredő késedelmekért, sikertelen tranzakciókért vagy veszteségekért.

d) **Platform rendelkezésre állásának garanciája nélkül:** A LoCo törekszik a folyamatos szolgáltatásnyújtásra, ugyanakkor nem garantálja a platform állandó elérhetőségét vagy hibamentességét. A tervezett karbantartások, technikai meghibásodások, kibertámadások vagy előre nem látható események korlátozhatják az elérhetőséget. A LoCo nem vállal felelősséget az ezekből eredő veszteségekért vagy károkért.

e) **Tartalomért való felelősség kizárása:** Az eladók kizárólagos felelősséggel tartoznak az általuk feltöltött tartalom (például termékleírások, képek, árak, promóciós anyagok) pontosságáért, jogszerűségéért és megfelelőségéért. A LoCo nem ellenőrzi előzetesen ezen tartalmakat, és nem vállal felelősséget semmilyen ezzel kapcsolatos követelésért, vitáért vagy kárért. Az eladók kötelesek haladéktalanul eltávolítani vagy módosítani a jogsértő tartalmat.

f) **Tranzakciókból eredő felelősség kizárása:** A LoCo nem felelős az eladók és résztvevők közötti tranzakciókból származó vitákért, követelésekért vagy problémákért – ideértve a nem fizetést, nem teljesítést, hibás termékeket vagy a vásárlói elvárások elmaradását. Ezen viták rendezése kizárólag az érintett felek feladata.

g) **Tiltott tevékenységek kizárása:** Az eladók nem folytathatnak jogellenes vagy platformszabályzatba ütköző tevékenységet, így különösen tilos jogellenes termékek hirdetése, csalás, vagy szellemi tulajdon megsértése. A LoCo elhárít minden felelősséget az ilyen tevékenységekből eredő károkért, és fenntartja a jogot a tartalom eltávolítására, fiókok felfüggesztésére, illetve további jogi lépések megtételére.

h) **Szellemi tulajdonjog megsértéséért való felelősség kizárása:** Az eladók felelősek annak biztosításáért, hogy rendelkezzenek a feltöltött tartalom használatához szükséges jogokkal és engedélyekkel. A LoCo nem vállal felelősséget harmadik felek jogait sértő tartalmakból eredő követelésekért vagy jogvitáért.

i) **Adatbiztonság:** A LoCo ésszerű technikai intézkedéseket alkalmaz az eladói adatok védelme érdekében, például titkosítást és biztonságos tárolást. Ugyanakkor nem vállal garanciát az interneten továbbított vagy platformon tárolt adatok abszolút biztonságára. Az eladók kötelesek gondoskodni fiókadataik védelméről, és azonnal értesíteni a LoCo-t jogosulatlan hozzáférés vagy biztonsági incidens esetén. A LoCo nem felelős az eladó gondatlanságából eredő károkért.

j) **Sikerességre vonatkozó garancia hiánya:** A LoCo nem garantálja, hogy az eladók a platform használata során meghatározott eredményeket (pl. nagyobb láthatóság, értékesítés

vagy résztvevői aktivitás) érnek el. A platform eszközeinek hatékonysága számos tényezőtől függ, beleértve a tartalom minőségét, piaci keresletet és a résztvevők viselkedését.

k) **Módosítás joga:** A LoCo fenntartja a jogot a platform, a szolgáltatások, valamint jelen felelősségkizáró nyilatkozat bármikori előzetes értesítés nélküli módosítására. A platform további használata ezen módosítások elfogadásának minősül.

16. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL LEHETŐVÉ TETT LEGTELJESEBB MÉRTÉKBEN A NAR MAGYARORSZÁG KFT. (LOCO), ANNAK LEÁNYVÁLLALATAI, TISZTSÉGVISELŐI, MUNKAVÁLLALÓI, ÜGYNÖKEI ÉS LICENCADÓI NEM TARTOZNAK FELELŐSSÉGGEL SEMMIFÉLE KÖZVETLEN, KÖZVETETT, JÁRULÉKOS, KÖVETKEZMÉNYI, KÜLÖNLEGES, PÉLDÁTLAN VAGY BÜNTETŐJOGI KÁRÉRT, IDEÉRTVE – DE NEM KIZÁRÓLAG – A HASZONVESZTESÉGET, BEVÉTELKIESÉST, ÜZLETI LEHETŐSÉG ELVESZTÉSÉT, JÓHÍRNÉV SÉRÜLÉSÉT, ADATVESZTÉST VAGY EGYÉB NEM KÉZZELFOGHATÓ VESZTESÉGET, AMELY A PLATFORM, SZOLGÁLTATÁSOK VAGY BÁRMELY TARTALOM HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MERÜL FEL, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY AZ IGÉNY SZERZŐDÉSEN, JOGELLENES KÁROKOZÁSON (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT), SZIGORÚ FELELŐSSÉGEN VAGY MÁS ALAPON NYUGSZIK-E, MÉG AKKOR IS, HA A LOCO-T TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A LOCO KIFEJEZETTEN KIZÁR MINDEN FELELŐSSÉGET AZ ELADÓK ÉS RÉSZTVEVŐK KÖZÖTTI TRANZAKCIÓKBÓL VAGY INTERAKCIÓKBÓL EREDŐ VITÁKÉRT, KÁROKÉRT VAGY KÖVETELÉSEKÉRT – IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A NEM TELJESÍTÉST, NEM FIZETÉST, TERMÉKHIBÁKAT, VAGY SZOLGÁLTATÁSI HIÁNYOSSÁGOKAT.

A LOCO TOVÁBBÁ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET JOGOSULATLAN HOZZÁFÉRÉSÉRT, ADATSÉRÜLÉSÉRT, RENDSZERHIBA MIATTI KÁROKÉRT, A PLATFORM ELÉRHETŐSÉGÉNEK MEGSZAKADÁSÁÉRT VAGY KÉSLELTETÉSÉÉRT.

AZ ELADÓK KIFEJEZETTEN TUDOMÁSUL VESZIK ÉS ELFOGADJÁK, HOGY A PLATFORM ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK HASZNÁLATA SAJÁT FELELŐSSÉGÜKRE TÖRTÉNIK, ÉS A LOCO NEM GARANTÁLJA A PLATFORM HIBAMENTES VAGY FOLYAMATOS MŰKÖDÉSÉT.

A LOCO ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉGE BÁRMELY OLYAN IGÉNY TEKINTETÉBEN, AMELY A PLATFORM VAGY A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATBAN MERÜL FEL, NEM HALADHATJA MEG AZ ELADÓ ÁLTAL A VITÁT MEGELŐZŐ HAT HÓNAPBAN A LOCO RÉSZÉRE MEGFIZETETT TELJES DÍJÖSSZEGET.

JELEN FEJEZET NEM ZÁRJA KI ÉS NEM KORLÁTOZZA AZOKAT A FELELŐSSÉGEKET, AMELYEK KIZÁRÁSA VAGY KORLÁTOZÁSA A HATÁLYOS JOG ALAPJÁN TILOS (PL. CSALÁS, SZÁNDÉKOS KÁROKOZÁS).

AMENNYIBEN JELEN FEJEZET BÁRMELY RENDELKEZÉSÉT AZ ALKALMAZANDÓ JOG MEGENGEDHETETLENNEK MINŐSÍTI, A MARADÉK RÉSZ VÁLTOZATLAN FORMÁBAN HATÁLYBAN MARAD.

A PLATFORM HASZNÁLATÁVAL ELISMERED ÉS ELFOGADOD, HOGY A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN LEMONDASZ A LOCO-VAL SZEMBENI KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEKRŐL.

17. KÁRTALANÍTÁS

Vállalod, hogy kártalanítod, megvéded és mentesíted a NAR Magyarország Kft.-t (LoCo), annak leányvállalatait, vezető tisztségviselőit, igazgatóit, munkavállalóit, ügynökeit, megbízottait, alvállalkozóit, licencadóit, jogutódait és engedményeseit minden olyan követeléssel, felelősséggel, veszteséggel, kárértéssel, ítélettel, bírsággal, szankcióval, költséggel és kiadással szemben (ideértve az észszerű ügyvédi díjakat és jogi költségeket is), amely:

i. a platform vagy a szolgáltatások használatából ered, beleértve bármilyen tranzakciót vagy interakciót résztvevőkkel vagy harmadik felekkel;

ii. jelen Feltételek, jogszabályok vagy szabályozások megszegéséből fakad;

iii. abból ered, hogy termékeid, szolgáltatásaid vagy tartalmaid megsértik, jogosulatlanul használják vagy más módon sértik harmadik fél szellemi tulajdonát, adatvédelmét vagy egyéb jogait;

iv. az általad kínált termék vagy szolgáltatás használatából eredő egészségkárosodásért, sérülésért vagy bármely egyéb kárért felelősséggel jár;

v. résztvevőkkel vagy platformhasználókkal kapcsolatos vitákból ered – ideértve a nem fizetést, nem teljesítést, hibás teljesítést vagy meg nem felelést az egyeztetett feltételeknek;

vi. hamis, hiányos vagy félrevezető információ megadásából ered (akár a profilodban, listáidban vagy kommunikációd során);

vii. a résztvevők adataival való jogosulatlan hozzáférésből vagy visszaélésből származik – akár te, akár alkalmazottaid vagy képviselőid révén;

viii. bármilyen cselekvésedből vagy mulasztásodból ered, amely a LoCo jó hírnevét, platformját vagy felhasználói bázisát sérti;

ix. bármilyen csalárd, jogellenes vagy gondatlan magatartásból fakad, amelyet te vagy képviselőid a platform használata során tanúsítottak.

Ez a kártalanítási kötelezettség kiegészíti a vonatkozó jogszabályok alapján fennálló egyéb kötelezettségeidet, és fennmarad a fiókod megszüntetése, a platform használatának megszűnése vagy a jelen Feltételek hatályon kívül helyezése után is a jogszabályban engedélyezett leghosszabb időtartamig.

Tudomásul veszed, hogy a jelen kártalanítási kötelezettség kiterjed minden olyan kárra, veszteségre vagy felelősségre, amely közvetlenül a LoCo-t, vagy közvetetten – harmadik felek követelése útján – éri.

18. IRÁNYADÓ JOG ÉS VITARENDEZÉS

a) **Irányadó jog:** A jelen megállapodásra Magyarország joga irányadó, annak kollíziós szabályainak figyelmen kívül hagyásával.

b) **Tárgyalás és békés rendezés:** Bármely jogvita, nézeteltérés vagy követelés esetén, amely a jelen megállapodásból ered vagy azzal összefügg, a felek elsőként jóhiszemű tárgyalás útján kísérlik meg a vita rendezését. Ha vitát kezdeményeznél, lépj kapcsolatba velünk a support@loco.eco e-mail címen.

c) **Bírószági eljárás:** Ha a felek nem tudnak békés megegyezésre jutni, bármelyik fél jogosult bírósági eljárást kezdeményezni a Kúrián vagy a Fővárosi Törvényszéken.

d) **Kollektív jogérvényesítés kizárása:** Vállalod, hogy a vitarendezés csak egyéni eljárás keretében történhet, nem pedig csoportos kereset, egyesített vagy képviseleti eljárás formájában. Kifejezetten lemondasz az osztálykeresetben vagy kollektív perben való részvétel jogáról. Ez a lemondás a jelen Feltételek lényeges eleme.

e) **Esküdtszéki tárgyalás kizárása:** Le mondasz az esküdtszéki tárgyaláshoz való jogodról bármely, a platform használatával vagy a jelen Feltételekkel kapcsolatos vitában vagy jogi eljárásban.

f) **Jogokról való lemondás kizárása:** Jogi eljárás megindítása nem értelmezhető úgy, mint a felek valamelyikének jogáról vagy jogorvoslati lehetőségéről való lemondás.

g) **Szolgáltatás folytatása a viták alatt:** A vita fennállása alatt is vállalod, hogy betartod a jelen megállapodás azon rendelkezéseit, amelyek nem képezik a jogvita tárgyát.

19. ELADÓK, SZERVEZŐK ÉS RÉSZTVEVŐK KÖZÖTTI VITÁK

A LoCo platform csupán technológiai közvetítőként működik, és nem válik részévé az eladók, szervezők vagy résztvevők közötti jogviszonyoknak. Ezért a LoCo nem felel semmilyen vitáért, követelésért vagy konfliktusért, amely e felek között merül fel – beleértve, de nem kizárólagosan: a megrendelés teljesítésének elmulasztását, a nem fizetést, hibás termékek leszállítását, szolgáltatási hiányosságokat vagy szerződésszegést. Az ilyen viták rendezéséért kizárólag az érintett felek felelősek. A LoCo csak akkor vesz részt a vitarendezésben, ha erre jogszabály kötelezi.

20. ÉRTESÍTÉSEK

Amikor a weboldalt használod vagy e-mailt küldesz a LoCo részére, elektronikus módon kommunikálsz velünk. Beleegyezel abba, hogy minden, a platform használatával kapcsolatos kommunikáció (beleértve a megállapodásokat, közleményeket, jogi nyilatkozatokat és egyéb tájékoztatásokat) történhet elektronikus úton vagy postai úton.

A LoCo e-mailben vagy a weboldalon közzétett értesítés útján kommunikálhat veled. Elfogadod, hogy ezen közlések joghatással bírnak, és megfelelnek a „írásbeliség” jogi követelményének.

Általános értesítést a LoCo elektronikus levélben küldhet arra az e-mail címre, amelyet megadtál. Ha te szeretnél nekünk értesítést küldeni, ezt a következő e-mail címen teheted meg: support@loco.eco

21. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

i. **Önálló jogi tanácsadás:** A te kötelességed, hogy saját költségeden független jogi tanácsadást vegyél igénybe, ha nem vagy biztos a jelen Feltételek értelmezésében.

ii. **Angol nyelv és fordítás:** A LoCo platform minden kommunikációja, szabályzata és tartalma, beleértve jelen Feltételeket is, angol nyelven kerül közzétételre. Az eladó tudomásul veszi, hogy az angol a platform elsődleges nyelve, és vállalja, hogy azt használja minden kommunikációban és tartalomban. Bár fordítások kényelmi célból elérhetők lehetnek, a LoCo nem garantálja azok pontosságát. Eltérés esetén az angol változat az irányadó. Az eladó felelős annak biztosításáért, hogy a tartalmat megértette – szükség esetén saját fordítási vagy jogi segítséget kell igénybe vennie.

iii. **Címsorok:** A szakasz címek kizárólag tájékoztató jellegűek, nem befolyásolják a rendelkezések értelmezését.

iv. **Szerződésszegés:** A Feltételek megsértése lényeges szerződésszegésnek minősül. A LoCo jogosult azonnali intézkedésekre, ideértve a fiók felfüggesztését, listák törlését vagy a platformhoz való hozzáférés korlátozását. A LoCo további jogi lépéseket is kezdeményezhet, különösen, ha a jogsértés sérti a LoCo hírnevét vagy közösségét. Az eladó tudomásul veszi, hogy a jogsértéséből eredő károkért nem jogosult kártérítésre.

v. **Elválaszthatóság:** Ha a jelen Feltételek bármely pontja érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, a fennmaradó rendelkezések teljes mértékben hatályban maradnak. A kifogásolt rendelkezést a lehető legközelebb eső jogszerű tartalommal kell értelmezni.

vi. **Jogokról való lemondás kizárása:** Ha a LoCo nem érvényesíti valamely rendelkezést vagy jogát, az nem minősül arról való lemondásnak.

vii. **Túlélő rendelkezések:** A Feltételek bármely rendelkezése, amely tartós kötelezettséget ró valamelyik félre, a szerződés megszűnését követően is hatályban marad.

viii. **Átruházás tilalma:** Az eladó nem ruházhatja át jelen Feltételekben rögzített jogait, kötelezettségeit vagy jogosultságait a LoCo előzetes írásbeli engedélye nélkül. Bármely engedély nélküli átruházás semmis és érvénytelen.

ix. **Teljes megállapodás:** A jelen Szolgáltatási Feltételek, a Cookie Szabályzat, az Elállási és Visszatérítési Szabályzat, valamint az Adatvédelmi Szabályzat, és az ezekben hivatkozott egyéb dokumentumok alkotják a teljes megállapodást köztem és a LoCo között. Ezek minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatályon kívül helyeznek, és csak írásban vagy a weboldalon történő módosítással változtathatók meg.

x. **Vis maior:** A LoCo nem tartozik felelősséggel a jelen Feltételek teljesítésének késedelméért vagy elmulasztásáért, ha azt előre nem látható, ésszerűen el nem hárítható körülmények okozzák – ideértve a természeti katasztrófákat, háborút, terrorcselekményt, kibertámadást, kormányzati beavatkozást, internetszolgáltatási kimaradást, áramkimaradást vagy más, a LoCo érdekkörén kívül eső eseményeket.

xi. **Feltételek módosítása:** A LoCo bármikor, előzetes írásbeli értesítés nélkül jogosult a jelen Feltételeket részben vagy egészben módosítani vagy frissíteni. A felhasználó felelőssége, hogy rendszeresen ellenőrizze a módosításokat. A platform vagy a szolgáltatások további használata a módosított Feltételek elfogadásának minősül.

22. PANASZKEZELÉSI FELELŐS / KIJELÖLT KÉPVISELŐ

Ha a jelen Feltételekkel, vagy a LoCo bármely tartalmával vagy szolgáltatásával kapcsolatban panasszal kívánsz élni, kérjük, írásban fordulj kijelölt kapcsolattartónkhoz:

- **Név:** Mihály György
- **E-mail:** support@loco.eco
- **Postacím:** 2009 Pilisszentlászló, Rózsahegy utca 19., Magyarország

23. VISSZAJELZÉS ÉS INFORMÁCIÓ

Szívesen fogadjuk a jelen Feltételekkel kapcsolatos kérdéseidet vagy észrevételeidet. Írj nekünk az alábbi e-mail címre:

- **E-mail:** support@loco.eco

Utoljára frissítve: 2024. december 15.