

VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZAT LoCo (App)

A LoCo célja, hogy átlátható és felhasználóbarát platformot biztosítson szervezők és résztvevők számára a közösségi vásárlásokhoz. Jelen Visszatérítési Szabályzat meghatározza a visszatérítési kérelmek feltételeit és eljárásait, egyértelművé téve, hogy mely díjak visszatéríthetők, és milyen körülmények között.

Ez a szabályzat a LoCo mobil alkalmazást használó résztvevőkre és szervezőkre vonatkozik. A résztvevőket arra bátorítjuk, hogy csatlakozás előtt gondosan tekintsek át a jelen szabályzatot, mivel bizonyos díjak – például a LoCo szolgáltatási díjai és a Barion feldolgozási díjai – nem visszatéríthetők.

Jelen szabályzatot a Felhasználási Feltételekkel együtt kell értelmezni. A LoCo platform használatával Ön tudomásul veszi és elfogadja a jelen Visszatérítési Szabályzatban foglaltakat. Amennyiben kérdése van vagy segítségre van szüksége a visszatérítéssel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő címen: support@loco.eco.

1. NEM VISSZATÉRÍTHETŐ DÍJAK

A LoCo alkalmazáson keresztül beszédett bizonyos díjak semmilyen körülmények között nem visszatéríthetők. Ezek az alábbiak:

a) LoCo szolgáltatási díjak: A LoCo által a projektekben való részvétel elősegítéséért felszámított fix és százalékos alapú szolgáltatási díjak nem visszatéríthetők. Ez akkor is érvényes, ha a résztvevő visszalép a projektből, vagy ha a projekt sikertelenként vagy befejezetlenként kerül megjelölésre.

b) Barion feldolgozási díjak: A tranzakciók lebonyolításáért felszámított, harmadik félként eljáró Barion által felszámított díjak nem visszatéríthetők. Ezeket a díjakat a fizetés pillanatában vonják le, és a Barion saját szabályzata szabályozza őket.

A résztvevőket arra kérjük, hogy a projekthez való csatlakozás előtt alaposan vizsgálják meg a részleteket és a vállalásaikat, mivel ezen díjak a levonás után nem kerülnek visszatérítésre. További információért vagy értelmezési segítségért forduljon hozzánk a support@loco.eco címen.

2. VISSZATÉRÍTÉS A RÉSZVÉTEL LEMONDÁSA ESETÉN

A résztvevők visszaléphetnek egy projekttől, és kérhetik hozzájárulásuk visszatérítését, amennyiben a projekt még nem került befejezettként megjelölésre. Lemondás esetén a résztvevő hozzájárulása (a nem visszatéríthető díjak – például a LoCo szolgáltatási díjak és a Barion feldolgozási díjak – kivételével) automatikusan visszatérítésre kerül a Barion által arra a fizetési módszerre, amelyet az eredeti tranzakció során használtak.

A részvétel lemondásához és a visszatérítés igényléséhez a résztvevőnek az alkalmazáson belül elérhető lemondási lehetőséget kell használnia. A lemondás feldolgozását követően a visszatérítés elindul, és a résztvevő erről az alkalmazáson vagy e-mailben értesítést kap.

A már befejezettként megjelölt projektek esetén visszatérítés nem kérhető, mivel az összegyűjtött összegeket a rendszer azonnal átutalja a szervező részére a projekt teljesítésének elősegítése céljából.

3. VISSZATÉRÍTÉS SIKERTELEN PROJEKTEK ESETÉN

Amennyiben egy LoCo projekt nem éri el a célját, vagy egyéb okból sikertelenként kerül megjelölésre, a résztvevők hozzájárulásai automatikusan visszatérítésre kerülnek. A visszatérítések nem tartalmazzák a nem visszatéríthető díjakat, mint például a LoCo szolgáltatási díjait és a Barion feldolgozási díjait, amelyek az e szabályzatban foglaltak szerint visszatartásra kerülnek.

A sikertelen projektek esetében a visszatérítések a harmadik félként eljáró fizetési szolgáltató, a Barion rendszerén keresztül történnek. A visszatérített összeg a résztvevő által eredetileg használt fizetési módszerre kerül jóváírásra.

A résztvevőknek nem szükséges külön lépéseket tenniük a visszatérítés elindításához, mivel az automatikusan megtörténik, amint a projekt sikertelennek minősül.

4. NINCS VISSZATÉRÍTÉS A PROJEKT BEFEJEZÉSE UTÁN

Miután egy LoCo projekt befejezettként kerül megjelölésre, semmilyen körülmények között nem kerülhet sor visszatérítésre. A befejezés pillanatában az adott projektre vonatkozóan begyűjtött összegek átutalásra kerülnek a szervező Barion számlájára, hogy elősegítsék az áruk vagy szolgáltatások beszerzését és kiosztását a projektben leírtak szerint.

Az áruk vagy szolgáltatások minőségével, kézbesítésével vagy egyéb vonatkozó aspektusaival kapcsolatos esetleges vitákat a résztvevőnek közvetlenül a szervezővel kell rendeznie. A LoCo kizárólag platformszolgáltatóként működik, nem vesz részt viták közvetítésében, és nem vállal szerepet visszatérítések lebonyolításában a projekt lezárását követően.

5. A VISSZATÉRÍTÉSEK FELDOLGOZÁSÁNAK IDŐKERETE

A jogosult tranzakciók – például a részvétel lemondása vagy sikertelen projektek – visszatérítései gyorsan, a Barion (harmadik félként eljáró fizetési szolgáltató) közreműködésével kerülnek feldolgozásra.

A visszatérítés kézhezvételének időtartama az alkalmazott fizetési módtól és egyéb külső tényezőktől – például a résztvevő bankjának feldolgozási idejétől – függ, de általában a visszatérítési folyamat megkezdését követően 5–10 munkanapon belül megtörténik.

6. IRÁNYADÓ JOG ÉS VITARENDEZÉS

A szolgáltatásokkal vagy a jelen Szabályzattal kapcsolatban felmerülő valamennyi követelés, vita vagy nézeteltérés esetén az irányadó jogra és a vitarendezésre a Felhasználási Feltételekben meghatározott rendelkezések alkalmazandók.

7. A SZABÁLYZAT FRISSÍTÉSEI

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Visszatérítési Szabályzatot bármikor, saját belátásunk szerint módosítsuk, kiegészítsük vagy frissítsük, előzetes írásbeli értesítés nélkül is.

Ön felelős azért, hogy időről időre ellenőrizze a jelen Szabályzatot. Az Alkalmazás további használata a Szabályzat bármely módosítását követően az Ön részéről a módosítások elfogadását jelenti.

Utolsó frissítés dátuma: 2024. december 15.
