

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT - LoCo (App)

A LoCo-nál az Ön adatainak védelme kiemelt fontosságú számunkra. Jelen Adatvédelmi Szabályzat ismerteti, hogyan gyűjtjük, használjuk, továbbítjuk és védjük a mobilalkalmazásunk – LoCo – felhasználóinak személyes adatait, amely elérhető az Apple App Store-ban és a Google Play Store-ban, beleértve mind a szervezőket, mind a résztvevőket. Az Alkalmazás elérésével vagy használatával Ön elfogadja a jelen Adatvédelmi Szabályzat feltételeit, és hozzájárul az adatok itt leírt gyűjtéséhez, felhasználásához és megosztásához.

VÁLLALATI ADATOK:

- Cégnév: NAR Magyarország Kft.
- Cégforma: Kft. (korlátolt felelősségű társaság) a magyar jog szerint
- EU adószám: HU-14569403
- Székhely: 2009 Pilisszentlászló, Rózsahegy utca 19., Magyarország
- Kapcsolat: support@loco.eco

Ha kérdése vagy aggálya merül fel jelen Adatvédelmi Szabályzattal kapcsolatban, vagy élni kíván a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok által biztosított jogaival, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a support@loco.eco e-mail címen. Amennyiben Ön nem ért egyet az Adatvédelmi Szabályzat bármely részével, úgy javasoljuk, hogy hagyja abba a platform használatát.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Gyűjtött adatok
 2. A személyes adatok kezelésének jogalapja
 3. Adatfelhasználás módja
 4. Adatmegőrzés és törlés
 5. Adatok megosztása
 6. Az adatok tárolása és biztonsága
 7. Harmadik felekre mutató linkek
 8. EU-, EGT-, Svájc- és UK-felhasználók jogai
 9. Kaliforniai felhasználók jogai
 10. Egyéb joghatóság alá tartozó felhasználók jogai
 11. Jogi megkeresések kezelése
 12. Gyermekek adatainak védelme
 13. Hozzájárulás visszavonása
 14. Irányadó jog és vitarendezés
 15. Kapcsolatfelvétel és panaszkezelés
 16. Szabályzat frissítései
 17. Javaslatok fogadása
-

1. GYŰJTÖTT ADATOK

a) Fiókadatok:

A regisztráció során gyűjtjük a nevét és e-mail címét. Ezek az adatok szükségesek a felhasználói fiók létrehozásához és a LoCo projektekben való részvételhez. A szervezőknek ezen felül meg kell adniuk telefonszámukat és a Barion-fiókjukhoz tartozó e-mail címüket a kommunikáció és a pénzügyi elszámolás érdekében.

b) Fizetési adatok:

A fizetési adatok feldolgozása a Barion, harmadik félként működő fizetési szolgáltató rendszerén keresztül történik biztonságosan. Ide tartoznak a résztvevők által a projektekhez való hozzájáruláskor megadott tranzakciós adatok. A LoCo nem tárol érzékeny fizetési adatokat (pl. bankkártyaszámokat), ezek közvetlenül a Barion kezelésében maradnak.

c) Projektdatok:

A szervezők projekt-specifikus adatokat adnak meg, például termék- vagy szolgáltatásleírás, szállítói információk, célmennyiségek, határidők és árak. Ezek az adatok az alkalmazásban jelennek meg, hogy a résztvevők megalapozott döntést hozhassanak a csatlakozásról.

d) Felhasználói aktivitás:

Gyűjtjük az alkalmazáson belüli tevékenységhez kapcsolódó adatokat, így például a létrehozott vagy csatlakozott projektek listáját, projektfrissítéseket és küldött/kapott értesítéseket. Ez segít a funkcionalitás optimalizálásában és a felhasználói élmény javításában.

e) Eszköz- és technikai adatok:

Az alkalmazás teljesítményének javítása és hibakeresés céljából gyűjtünk technikai adatokat, például az Ön eszközének típusát, operációs rendszerét, IP-címét és a használati mintákat.

f) Számlázási adatok:

Azok a résztvevők, akik hivatalos ÁFA-s számlát kérnek, további adatokat adhatnak meg (név, ország, irányítószám, város, cím, adószám). Ezeket a Számlázz.hu rendszerébe továbbítjuk a számla kiállításához.

g) Kommunikáció:

Rögzítjük az Önnel folytatott kommunikáció során keletkező adatokat (pl. ügyfélszolgálati kérések, visszajelzések), hogy ezek alapján kezeljük az igényeit és fejlesszük szolgáltatásainkat.

h) Push értesítések:

Amennyiben engedélyezi a push értesítéseket, adatokat gyűjtünk a beállításairól, hogy releváns értesítéseket küldhessünk (pl. projekt státuszváltozásról).

i) Sütik és követési technológiák:

Sütiket és hasonló nyomkövetési technológiákat használunk az alkalmazáson belüli

interakciók rögzítésére, az élmény személyre szabására és a szolgáltatásaink javítására.

2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA

A LoCo az alábbi jogalapok alapján kezeli az Ön adatait:

a) Szerződés teljesítése:

Az adatok feldolgozása szükséges a LoCo alkalmazásban nyújtott szolgáltatásokhoz, beleértve a fiók létrehozását, a projektekben való részvételt vagy azok szervezését, a fizetések feldolgozását és a platform működésének biztosítását.

b) Hozzájárulás:

Bizonyos adatkezelési tevékenységekhez (pl. push értesítések küldése, preferenciák tárolása) az Ön hozzájárulására támaszkodunk. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja az alkalmazás beállításainak módosításával vagy a support@loco.eco címre küldött üzenettel.

c) Jogi kötelezettség:

Az Ön adatait jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából is kezelhetjük (pl. adóbevallás, csalás megelőzése, adatvédelmi előírások betartása).

d) Jogos érdek:

Jogos érdekünk fűződik a platform működésének javításához, a biztonság garantálásához és az ügyfélszolgálat ellátásához. Ez magában foglalja a felhasználói aktivitás elemzését és technikai hibák elhárítását.

e) Létfontosságú érdekek védelme:

Kivételes esetekben az Ön vagy mások létfontosságú érdekeinek védelme érdekében is kezelhetjük az adatokat (pl. biztonsági incidens esetén).

3. HOGYAN HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN ADATAIT

A LoCo a gyűjtött adatokat az alábbi célokra használja fel:

a) Szolgáltatások nyújtása:

Az Ön adatait felhasználjuk a fiókja létrehozásához és kezeléséhez, a LoCo Projektekben való részvétel elősegítéséhez, valamint a szervezők számára a közösségi vásárlások létrehozásához és lebonyolításához. Ez magában foglalja a projekt részleteinek megjelenítését a résztvevők számára, valamint a Barion rendszeren keresztül történő biztonságos fizetések feldolgozását.

b) Kommunikáció Önnel:

Az Ön adatait felhasználjuk értesítések, frissítések és egyéb, a fiókjára, projektjeire vagy az alkalmazás változásaira vonatkozó alapvető tájékoztatások küldésére. Ez

magában foglalja a support@loco.eco e-mail címre érkező ügyfélszolgálati megkeresésekre adott válaszokat is.

c) Fizetések feldolgozása:

A fizetéssel kapcsolatos adatok segítségével bonyolítjuk le a tranzakciókat a Barion rendszerén keresztül. Ez magában foglalja a szervezőknek történő pénzküldést, valamint a résztvevők hozzájárulásainak pontos elszámolását.

d) A platform fejlesztése:

A felhasználói aktivitási és technikai adatok elemzésére használjuk az információkat az alkalmazás teljesítményének javítása, hibák elhárítása és a LoCo platform funkcionalitásának és felhasználói élményének fejlesztése érdekében.

e) Biztonság fenntartása:

Az Ön adatait a platform biztonságának megőrzésére, csalás megelőzésére, valamint a LoCo szolgáltatások integritásának védelmére használjuk fel.

f) Projektek koordinációjának elősegítése:

A szervezők felhasználhatják a résztvevők adatait – például nevet és rendelt mennyiséget – a termékek vagy szolgáltatások beszerzésének és kiosztásának megszervezésére. Ezen adatok kizárólag a projekt lebonyolításának céljából kerülnek megosztásra.

g) Jogi kötelezettségek teljesítése:

Az Ön adatait felhasználhatjuk jogi és szabályozási kötelezettségeink teljesítése céljából, például adózási előírásoknak való megfelelés, hatósági megkeresések kezelése, valamint pontos nyilvántartások vezetése érdekében.

h) Push értesítések küldése:

Amennyiben Ön engedélyezte az értesítések fogadását, akkor az adatait felhasználjuk projektfrissítések, emlékeztetők és egyéb releváns figyelmeztetések küldésére.

i) Számlázás kiállítása:

Azoknak a résztvevőknek, akik ÁFA-s számlát kérnek, a megadott számlázási adatokat a Számlazz.hu rendszeren keresztül számla kiállítására és kézbesítésére használjuk.

j) Felhasználói élmény személyre szabása:

Sütik és hasonló technológiák révén az alkalmazás funkcionalitását és az Ön interakcióira épülő felhasználói élményt személyre szabhatjuk.

4. ADATMEGŐRZÉS ÉS AZ INFORMÁCIÓK TÖRLÉSE

a) Adatmegőrzés:

Az Ön adatait csak addig őrizzük meg, ameddig az szükséges a szolgáltatásaink nyújtásához, jogi kötelezettségeink teljesítéséhez, viták rendezéséhez és megállapodásaink érvényesítéséhez.

b) Jogi kötelezettségek:

Bizonyos adatokat hosszabb ideig is megőrizhetünk, ha erre jogi, adózási vagy szabályozási előírások köteleznek bennünket – például pénzügyi tranzakciók nyilvántartása vagy jogviták rendezése céljából.

c) Adattörlési kérelmek:

A felhasználók kérhetik adataik törlését a support@loco.eco címre küldött üzenetben. A kérelem hitelesítését követően az adatokat töröljük, kivéve, ha azok megőrzését jogszabály írja elő, vagy ha az jogos üzleti érdekből indokolt.

d) Befejezetlen fiókok törlése:

Az olyan fiókokat, amelyek hosszabb ideig befejezetlenek vagy nem hitelesítettek, a LoCo saját belátása szerint törölheti.

e) Biztonsági mentések és archivált adatok:

Annak ellenére, hogy az adatokat kérésre töröljük, előfordulhat, hogy azok egyes maradványai ideiglenesen megmaradnak biztonsági mentésekben vagy archivált rendszerekben, mielőtt véglegesen törlésre kerülnek.

f) Anonimizált adatok:

Az összesített vagy anonimizált adatok, amelyek alapján az egyes felhasználók már nem azonosíthatók, határozatlan ideig megőrizhetők kutatási vagy elemzési célokra.

g) Harmadik fél által történő adatmegőrzés:

A harmadik fél szolgáltatókkal – például a Barionnal vagy a Számlázz.hu-val – megosztott adatokat azok saját adatmegőrzési szabályzatai szerint kezelik. Javasoljuk, hogy olvassa el ezek adatvédelmi irányelveit is.

5. HOGYAN OSZTJUK MEG AZ ÖN INFORMÁCIÓIT

a) Megosztás a szervezőkkel (résztevők esetén):

Amikor Ön csatlakozik egy LoCo Projekthez, az olyan adatai, mint a neve, e-mail címe és rendelési adatai megosztásra kerülhetnek a projekt szervezőjével a projekt koordinációja, kommunikációja és az áruk vagy szolgáltatások elosztása érdekében. Ez az adatmegosztás kizárólag az adott projekt lebonyolításához szükséges.

b) Megosztás a résztvevőkkel (szervezők esetén):

Szervezőként az Ön kapcsolattartási adatai – például neve, e-mail címe és telefonszáma – megosztásra kerülhetnek a projekt résztvevőivel a kommunikáció és a projekt koordinációja céljából. Ez biztosítja az átláthatóságot, és lehetővé teszi a résztvevők számára, hogy közvetlenül kérdéseket tegyenek fel vagy visszajelzést adjanak.

c) Megosztás harmadik fél fizetési szolgáltatóval:

Az Ön fizetéssel kapcsolatos adatait megosztjuk a Barionnal, a LoCo által használt harmadik félként működő fizetési szolgáltatóval, hogy a LoCo Projektekhez kapcsolódó tranzakciókat biztonságosan feldolgozhassuk. Ez magában foglalja a

résztevő fizetési adatait és a szervező Barion-fiókjához tartozó e-mail címet. A Barion kezeli az érzékeny fizetési adatokat (pl. bankkártyaadatokat) saját adatvédelmi szabályzatának megfelelően.

d) Megosztás számlázási szolgáltatóval:

Amennyiben Ön ÁFA-s számlát kér, számlázási adatait (pl. számlázási név, cím, adószám) megosztjuk a Számlázz.hu rendszerével a számla kiállítása és kézbesítése érdekében. Ez az adatmegosztás kizárólag számlázás céljából történik, és jogszabályi megfelelésre korlátozódik.

e) Megosztás szolgáltató partnerekkel:

Adatokat oszthatunk meg megbízható harmadik fél szolgáltatóinkkal, akik a LoCo alkalmazás működtetését segítik – például tárhelyszolgáltatók (Google Firebase), adattárolás vagy elemzések céljából. E szolgáltatók kötelesek az adatokat biztonságosan kezelni, és kizárólag az általunk meghatározott célokra használhatják azokat.

f) Jogi megfelelés:

Törvényi kötelezettség esetén, vagy hatósági megkeresésre – például bíróságok, szabályozó hatóságok vagy rendvédelmi szervek részéről – adatokat hozhatunk nyilvánosságra. Ez magában foglalja az adózással kapcsolatos jelentési kötelezettségek teljesítését, valamint a LoCo felhasználóit vagy a hatóságokat érintő jogviták rendezését.

g) Üzleti tranzakció esetén:

Amennyiben a LoCo egyesülés, felvásárlás vagy eszközértékesítés részese, az Ön adatai az ügylet részeként átruházhatók az új jogi entitásra. Ilyen esetben értesítést küldünk Önnek, és biztosítjuk, hogy az adatok kezelése továbbra is összhangban maradjon a jelen Adatvédelmi Szabályzattal.

h) Az Ön hozzájárulásával:

Amennyiben valamely adatmegosztás külön hozzájárulást igényel, úgy azt előzetesen kérni fogjuk, mielőtt az adatokat harmadik féllel megosztanánk olyan célból, amely nem szerepel jelen Adatvédelmi Szabályzatban.

i) Jogaink és biztonságunk védelme:

Az Ön adatait megoszthatjuk, amennyiben az szükséges a Felhasználási Feltételek, a Jogi Nyilatkozat vagy az Adatvédelmi Szabályzat érvényesítéséhez, a LoCo, felhasználóink vagy mások jogainak, tulajdonának vagy biztonságának védelméhez, illetve csalás, biztonsági incidens vagy más káros tevékenység felderítéséhez és megelőzéséhez.

j) Összesített vagy anonimizált adatok:

Megoszthatunk összesített vagy anonimizált adatokat, amelyek alapján az Ön személye nem azonosítható ésszerű módon. Ezeket az adatokat például elemzési, szolgáltatásfejlesztési vagy üzleti működési célokra használhatjuk fel.

6. AZ ÖN INFORMÁCIÓINAK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA

A LoCo számára kiemelten fontos az Ön adatainak bizalmassága és sértetlensége. Az alábbiakban ismertetjük, hogyan kezeljük a begyűjtött adatok tárolását és biztonságát:

a) Adattárolás:

Az Ön adatai biztonságosan, a Google Firebase szolgáltatásait használva kerülnek tárolásra. A felhasználói fiókokkal, projektekkel és megrendelésekkel kapcsolatos adatok az "europe-west3" adatközpontban kerülnek tárolásra, amely Frankfurtban (Németország) található. Egyes adatok – például a hitelesítési információk – az Egyesült Államokban található, Google által nem konkretizált adatközpontokban tárolódhatnak. Minden adattárolás megfelel a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak, ideértve a GDPR-t is.

b) Hozzáférés-szabályozás:

A felhasználói adatokhoz való hozzáférés a LoCo-n belül korlátozott. Csak azon munkatársak férhetnek hozzá az adatokhoz, akiknek ez a feladataik ellátásához – például ügyfélszolgálat vagy rendszergazdai tevékenység – szükséges.

c) Munkavállalói titoktartás:

A LoCo munkavállalóit titoktartási kötelezettség terheli, és képzésben részesülnek a felhasználói adatok biztonságos kezeléséről. Ez kiterjed az adatok védelmének fontosságára és az illetéktelen hozzáférés megakadályozására vonatkozó elvek megértésére is.

d) Rendszeres biztonsági auditok:

A LoCo rendszeresen végez biztonsági auditokat és kockázatelemzéseket, hogy azonosítsa és orvosolja az esetleges sérülékenységeket. Ez a proaktív megközelítés biztosítja a platform biztonságos működését.

e) Incidenskezelési protokoll:

Adatbiztonsági incidens esetén a LoCo rendelkezik egy incidensreagálási tervvel, amely lehetővé teszi a helyzet gyors értékelését, elszigetelését és a lehetséges hatások mérséklését. A felhasználókat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően értesítjük.

f) Adatmegőrzési irányelvek:

A felhasználói adatokat kizárólag addig őrizzük meg, ameddig az a jelen Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott célok eléréséhez, vagy az alkalmazandó jogszabályok és előírások által megkövetelt ideig szükséges. Az adatmegőrzési időszak lejártával az adatokat biztonságosan töröljük vagy anonimizáljuk.

g) Az abszolút biztonság hiánya:

Annak ellenére, hogy minden ésszerű lépést megteszünk az Ön adatainak védelmében, semmilyen rendszer nem mentes teljes mértékben a biztonsági kockázatoktól. Az alkalmazás használatával Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy az internetes adatátvitel velejárója bizonyos mértékű kockázat.

7. HARMADIK FELEKRE MUTATÓ LINKEK

A LoCo platform tartalmazhat olyan harmadik fél által üzemeltetett alkalmazásokra vagy szolgáltatásokra mutató linkeket, amelyek nem a mi tulajdonunkban vannak, és nem mi működtetjük őket. Amennyiben Ön rákattint egy ilyen linkre, az adott harmadik fél oldalára lesz átirányítva.

Felhívjuk figyelmét, hogy semmilyen ellenőrzéssel nem rendelkezünk ezen harmadik fél webhelyek vagy szolgáltatások tartalma, adatvédelmi irányelvei vagy gyakorlatai felett, és nem vállalunk értük felelősséget.

Nyomatékosan javasoljuk, hogy minden meglátogatott weboldal adatvédelmi szabályzatát figyelmesen olvassa el. A harmadik felekhez tartozó alkalmazások vagy szolgáltatások használata kizárólag az Ön saját felelősségére történik, és nem vállalunk felelősséget az ezekből eredő esetleges problémákért.

8. AZ EU, EGT, SVÁJC ÉS EGYESÜLT KIRÁLYSÁG FELHASZNÁLÓINAK JOGAI

Ez a szakasz kiegészíti az Adatvédelmi Szabályzat egyéb rendelkezéseit, és akkor alkalmazandó, ha Ön az Európai Unióban (EU), az Európai Gazdasági Térségben (EGT), Svájcban vagy az Egyesült Királyságban (UK) tartózkodik.

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében az Ön adatkezelője a következő:

- Cégnév: NAR Magyarország Kft.
- Cégforma: Kft (korlátolt felelősségű társaság) a magyar jog szerint
- EU Adószám: HU-14569403
- Székhely: 2009 Pilisszentlászló, Rózsahegy utca 19., Magyarország
- Kapcsolat: support@loco.eco

Emellett a LoCo Projektek szervezői – amennyiben adatokat gyűjtenek vagy dolgoznak fel közvetlenül a projektek szervezése során – önálló adatkezelőknek minősülnek. Ide tartozik minden olyan résztvevői információ, amely a kommunikáció, koordináció vagy a termékek/szolgáltatások kiosztása céljából kerül felhasználásra. A szervezők felelősek azért, hogy az ilyen adatok kezelése megfeleljen az alkalmazandó adatvédelmi előírásoknak.

AZ ÖN FELHASZNÁLÓI ADATAI GYŰJTÉSE, TÁROLÁSA, FELDOLGOZÁSA ÉS MEGOSZTÁSA kizárólag az alábbi szabályozásokkal összhangban, azoknak megfelelően és teljes körű jogkövetéssel történik:

EU és EGT területén:

- Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)

- ePrivacy Rendelet
- Bűnüldözési Irányelv

Svájcban:

- Szövetségi Adatvédelmi Törvény (FADP)

Egyesült Királyságban:

- Egyesült Királyság GDPR rendelete (UK GDPR)
- Adatvédelmi Törvény 2018
- Elektronikus Kommunikációk Adatvédelmi Szabályzata (PECR)

Az Ön személyes adataival kapcsolatban – az alkalmazandó jogszabályok szerint – az alábbi jogokkal élhet:

- **Tájékoztatáshoz való jog:** Jogában áll információt kapni arról, hogy milyen jogalap szerint, hogyan és milyen célból kezeljük a személyes adatait, valamint kérhet másolatot az adatokról.
- **Helyesbítéshez való jog:** Jogosult kérni az Önnel kapcsolatos hiányos vagy pontatlan adatok javítását.
- **Törléshez való jog (elfeledtetés joga):** Bizonyos körülmények között kérheti személyes adatainak törlését, például ha:
 - az adatok már nem szükségesek a megadott célokhoz;
 - az adatkezelés jogalapja a jogos érdek, és Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs azt felülíró jogalap;
 - Ön visszavonja a hozzájárulását, és nincs másik jogalap az adatkezelésre;
 - az adatkezelés jogellenes.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Kérheti az adatkezelés korlátozását például akkor, ha:
 - vitatja az adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, de nem kívánja azok törlését;
 - az adatokat már nem szükséges kezelniük, de Önnek jogi igényérvényesítés céljából még szüksége van rájuk;
 - tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és az elbírálás folyamatban van.
- **Tiltakozáshoz való jog:** Tiltakozhat a kizárólag automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás alapján meghozott döntésekkel szemben.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, Ön jogosult kérni az adatok másolatát strukturált, géppel olvasható formátumban, illetve kérni azok továbbítását egy másik adatkezelőhöz.
- **Hozzájárulás visszavonása:** Bármikor visszavonhatja a korábban adott hozzájárulását, azonban ez nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. Egyes funkciók a visszavonás után nem biztos, hogy tovább elérhetők lesznek.

- **Adatok továbbításának kéréséhez való jog:** Kérheti, hogy az automatizált módon kezelt, Ön által megadott adatokat strukturált formában továbbítsuk Önnek vagy az Ön által megjelölt harmadik félnek.
-

További tudnivaló:

Bizonyos esetekben Ön jogosult lehet arra is, hogy tiltakozzon az Ön sajátos helyzetével kapcsolatos okokból az adatkezelés ellen. Amennyiben személyes adatait közvetlen üzletszerzési célból (pl. marketing) használjuk fel, Ön jogosult bármikor tiltakozni ezen célú adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az ilyen célhoz kapcsolódik. Ebben az esetben személyes adatait nem használjuk tovább marketing célokra.

Ezen felül jogosult lehet panaszt tenni egy felügyeleti hatóságnál is. Felhívjuk figyelmét, hogy a hozzáférési és törlési jogok nem feltétlenül korlátlanok – más természetes személyek jogai és helyi jogszabályok korlátozhatják ezeket.

Az Ön személyazonosságának igazolása érdekében – és a biztonság garantálása céljából – további adatokat kérhetünk be, mielőtt teljesítjük a kérését. Fenntartjuk a jogot, hogy az alkalmazandó jogszabályok által megengedett esetekben díjat számoljunk fel. Jogunkban áll megtagadni az olyan kérések teljesítését, amelyek mások magánszféráját veszélyeztetnék, túlzottan megterhelőek lennének, vagy jogszabályba ütköznének.

Bizonyos személyes adatokat – a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben – meghatározott ideig megőrizhetünk könyvviteli, elszámolási vagy csalásmegelőzési célokból.

Jogai gyakorlása érdekében kérjük, írjon a következő címre: support@loco.eco

9. A KALIFORNIAI FELHASZNÁLÓK JOGAI

Ez az Adatvédelmi Tájékoztató kiegészítő része a kaliforniai lakosokra vonatkozik, és kizárólag azokra a látogatókra, felhasználókra és más személyekre alkalmazandó, akik Kalifornia államban élnek.

„Shine the Light” és „Eraser” törvények:

A Kalifornia állambeli lakosok évente egyszer kérhetik azon harmadik felek listáját, akiknek az előző naptári évben bizonyos személyes információkat közvetlen marketing célból továbbítottunk.

Kaliforniai Fogyasztóvédelmi Törvény (CCPA) / Kaliforniai Adatvédelmi Jogok Törvénye (CPRA):

A CCPA, amelyet a CPRA módosított, speciális jogokat biztosít a kaliforniai lakosoknak és/vagy meghatalmazott képviselőknek a személyes adataik gyűjtésével és feldolgozásával kapcsolatban.

GYŰJTÖTT ADATKATEGÓRIÁK

A Kaliforniai Fogyasztóvédelmi Törvénynek (CCPA) megfelelően az alábbi kategóriákba tartozó személyes adatokat gyűjtjük:

a) Azonosítók:

Ide tartozik az Ön neve, e-mail címe, telefonszáma (szervezők esetében), valamint a Barion-fiókjához tartozó e-mail cím fizetési célból. Ezek az azonosítók a fiók létrehozásához, projektkoordinációhoz és fizetéskezeléshez szükségesek.

b) Kereskedelmi információk:

Ide tartoznak az Ön által létrehozott vagy csatlakozott projektek, a tranzakciók részletei, valamint a fizetési adatok. Ezek az adatok a részvétel nyomon követésére és a projektmenedzsment, illetve pénzügyi elszámolás pontosságának biztosítására szolgálnak.

c) Internetes vagy más elektronikus hálózati aktivitás:

Eszközinformációk, IP-cím, az alkalmazás használati adatai és navigációs mintázatok a platformon belül. Ezek az adatok az alkalmazás teljesítményének javítását, a felhasználói élmény fejlesztését és a biztonság fokozását szolgálják.

d) Helymeghatározási adatok:

Bár pontos földrajzi helyadatokat nem gyűjtünk, az IP-címéből becsült helyinformáció származhat, amely segíthet az élmény optimalizálásában és a regionális szabályozásoknak való megfelelésben.

e) Pénzügyi információk:

A Barionon keresztül feldolgozott fizetési adatok, például tranzakciós összegek és számlázási részletek. A LoCo nem tárol érzékeny pénzügyi adatokat, például bankkártyaszámokat.

f) Szakmai vagy munkavégzéssel kapcsolatos információk (szervezők esetén):

Szervezőként további projektkezelési és kommunikációs adatok gyűjthetők, mint például telefonszám, a koordináció elősegítése céljából.

g) Számlázási információk (opcionális):

ÁFA-s számla igénylése esetén gyűjtjük a számlázási nevet, címet és adószámot, a jogszabályi megfelelés érdekében.

h) Kommunikáció:

Tartalmazza az Ön által küldött visszajelzéseket, ügyfélszolgálati kéréseket vagy megkereséseket az alkalmazáson keresztül vagy e-mailben.

i) Összesített vagy anonimizált adatok:

Azon statisztikák és trendek, amelyek alapján Ön ésszerűen nem azonosítható. Ezeket elemzésre és a platform fejlesztésére használjuk.

Az általunk gyűjtött információk kizárólag a szolgáltatás nyújtásához és a hatékony kommunikációhoz szükségesek.

Ha kérdése van az adatgyűjtéssel kapcsolatban, forduljon hozzánk a support@loco.eco címen.

A személyes adatok felhasználásának módjáról a jelen Adatvédelmi Szabályzat 3. fejezete tartalmaz további részleteket.

Az Ön tájékoztatáshoz való joga:

A kaliforniai lakosok kérhetik, hogy az elmúlt 12 hónapra visszamenőleg nyilatkozzunk az alábbiakról. Azonosítás céljából bizonyos adatokat kérhetünk Öntől, hogy összehasonlítsuk azokat a nyilvántartásainkkal.

A kérés igazolását követően tájékoztatást adunk az alábbiakról:

- Milyen kategóriájú személyes adatokat gyűjtöttünk Önről.
 - Milyen forrásokból származnak ezek az adatok.
 - Milyen célból történt az adatgyűjtés vagy „értékesítés” a CCPA értelmében.
 - Kik voltak azok a harmadik felek, akikkel adatokat megosztottunk vagy értékesítettünk, és milyen adatkategóriák estek ebbe.
-

A „Személyes adatok eladása vagy megosztása” elleni tiltakozás joga:

A kaliforniai lakosok jogosultak arra, hogy tiltakozzanak személyes adataik „eladása” vagy „megosztása” ellen a CCPA szerinti definíció alapján. Ehhez kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a support@loco.eco címen.

Fontos megjegyezni, hogy nem értékesítünk személyes adatokat harmadik felek részére.

Amennyiben bizonyos adatait hirdetési célból osztjuk meg (pl. profilalkotás, kontextuson átívelő reklámozás), Ön bármikor kérheti ezen gyakorlat megszüntetését.

A szenzitív személyes adatok felhasználásának korlátozásához való jog:

Kérheti, hogy szenzitív adatainkat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához vagy a törvényben külön nevesített célokra használjuk fel. A LoCo nem használja szenzitív személyes adatait ezeknél tágabb célokra.

A törléshez való jog:

Kérheti, hogy töröljük az Önről gyűjtött személyes adatokat, kivéve, ha a CCPA által meghatározott kivételek alapján jogosultak vagyunk azok további megőrzésére. A kérés igazolását követően töröljük az adatokat, és ugyanerre kérjük adatfeldolgozó partnereinket is.

A helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult kérni az Önről tárolt pontatlan adatok helyesbítését. Kereskedelmi ésszerűségi keretek között mindent megteszünk annak érdekében, hogy az adatokat helyesbítsük.

Megkülönböztetésmentesség:

Önt semmilyen hátrányos megkülönböztetés nem érheti adatvédelmi jogainak gyakorlása miatt.

Jogai gyakorlása érdekében kérjük, írjon a következő címre:

 support@loco.eco

10. EGYÉB JOGHATÓSÁG ALÁ TARTOZÓ FELHASZNÁLÓK JOGAI

A lakóhelye szerinti ország jogszabályaitól függően Ön az alábbi jogok valamelyikére vagy mindegyikére jogosult lehet személyes adatai vonatkozásában:

i. Tájékoztatáshoz való jog:

Jogosult lehet arra, hogy információt kapjon arról, hogyan és milyen jogalapon kezeljük személyes adatait, valamint kérheti ezen adatok másolatát.

ii. Helyesbítéshez való jog:

Jogosult lehet kérni az Önnel kapcsolatos hiányos vagy pontatlan információk javítását.

iii. Törléshez való jog (elfeledtetés joga):

Jogosult lehet személyes adatai törlését kérni korlátozott körülmények között, különösen akkor, ha:

- Ön úgy véli, hogy az adatkezelés célja megszűnt;
- az adatkezelés jogos érdeken alapul, és Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és mi nem tudunk azt felülíró jogos érdeket igazolni;

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul, Ön visszavonja azt, és nincs más jogalap az adatkezelésre;
- úgy véli, hogy az adatkezelés jogellenes.

iv. Adatkezelés korlátozásához való jog:

Kérheti az adatkezelés korlátozását, például az alábbi esetekben:

- az adatok pontosságát vitatja;
- az adatkezelés jogellenes, de nem kívánja kérni a törlést;
- az adatkezelés célja megszűnt, de Önnek még szüksége van az adatokra jogi igényérvényesítéshez;
- tiltakozott a jogos érdek alapján történő adatkezelés ellen, és annak elbírálása folyamatban van.

v. Automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való jog:

Tiltakozhat az Önre nézve joghatással járó kizárólag automatizált döntések vagy profilalkotás ellen.

vi. Adathordozhatósághoz való jog:

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, Ön jogosult lehet kérni az ilyen adatokat strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban, valamint kérni azok továbbítását más adatkezelő részére – vagy az ilyen adattovábbítás feltételeinek megismerését, ha az adattovábbítás más joghatóságba történik.

vii. Hozzájárulás visszavonása:

Jogában áll a hozzájárulását bármikor visszavonni. Felhívjuk azonban figyelmét, hogy egyes szolgáltatásfunkciók csak akkor érhetők el, ha Ön hozzájárul a vonatkozó adatkezeléshez.

viii. Személyes adatok továbbításának kérése:

Amennyiben a helyi jog lehetővé teszi, kérheti, hogy adatait Önnek vagy az Ön által megjelölt harmadik félnek adjuk át strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban. Ez a jog rendszerint csak olyan automatizált adatkezelésre vonatkozik, amelyhez Ön hozzájárult, vagy amelyet szerződés teljesítése céljából végzünk.

Az ilyen jellegű kéréseket a következő elérhetőségen kérjük jelezni:

 support@loco.eco

Felhívjuk figyelmét, hogy fenntartjuk a jogot a kérelem elutasítására abban az esetben, ha Ön az adott jog gyakorlására nem jogosult a saját joghatósága szerint.

11. JOGI MEGKERESÉSEKRE ADOTT VÁLASZOK

Jogos érdeken és jogszabályi kötelezettségen alapulva a LoCo hozzáférhet, megőrizhet és megoszthatja az Ön adatait hivatalos jogi megkeresésekre válaszul – például házkutatási parancs, bírósági határozat vagy idézés esetén –, amennyiben jóhiszeműen úgy ítéljük meg, hogy ezt a jogszabály előírja számunkra.

Ez magában foglalja a bűnüldöző szervek, bíróságok, hatóságok vagy szabályozó testületek részéről érkező érvényes jogi kérések teljesítését.

Továbbá hozzáférhetünk az adatokhoz, megőrizhetjük és megoszthatjuk azokat olyan esetekben is, amikor jóhiszeműen úgy ítéljük meg, hogy az adatok:

- szükségesek csalás vagy más jogellenes tevékenység felismeréséhez, megelőzéséhez vagy elhárításához;
- szükségesek saját magunk, Ön vagy mások védelméhez, például biztonsági incidens vagy vizsgálat során;
- szükségesek halál vagy közvetlen életveszély elhárítása érdekében.

Azokat a fiókokat, amelyeket a LoCo a szolgáltatási feltételek megsértése miatt letilt, az esetleges visszaélések vagy egyéb szabálysértések megelőzése érdekében legalább egy évig megőrizhetjük.

12. GYERMEKEK ADATVÉDELME

A LoCo platform nem gyermekek számára készült, és nem is szándékozik szolgáltatásait 18 év alatti személyek számára elérhetővé tenni.

Tudatosan nem gyűjtünk személyes adatokat 18 év alatti gyermekektől. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy kiskorútól gyűjtöttünk személyes adatokat véletlenül vagy tévedésből, haladéktalanul megteesszük a szükséges lépéseket az ilyen adatok törlése érdekében.

Amennyiben úgy gondolja, hogy gyermekétől – akár tudtunkon kívül – személyes adatokat gyűjtöttünk, kérjük, forduljon hozzánk az alábbi címen:

 support@loco.eco

13. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI

A LoCo lehetőséget biztosít arra, hogy Ön szabályozza, milyen típusú adatkezelésekhez járul hozzá, illetve hogyan vonhatja vissza korábbi hozzájárulásait. Az alábbi módokon kezelheti hozzájárulásait:

a) Push értesítések:

A push értesítések fogadását kikapcsolhatja a LoCo alkalmazáson belüli beállításokban vagy a mobileszköze értesítési beállításain keresztül. Ez megszünteti a

projektállapot-változásokról, találkozási pontokról vagy egyéb alkalmazással kapcsolatos értesítések fogadását.

b) E-mailes kommunikáció:

A promóciós jellegű vagy nem alapvető jelentőségű e-mailek (például hírlevelek) fogadását bármely ilyen e-mail alján található „Leiratkozás” linkre kattintva megszüntetheti. Fontos megjegyezni, hogy a szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen értesítések (pl. fiókkal, tranzakcióval vagy projekttel kapcsolatos üzenetek) fogadásáról nem tud leiratkozni.

c) Adatok megosztása szervezőkkel:

Amennyiben nem kívánja megosztani személyes adatait szervezőkkel LoCo Projektek koordinálása céljából, ne csatlakozzon ilyen projektekhez. A projektben való részvétel automatikusan együtt jár bizonyos alapvető adatok (pl. név, rendelési adatok) megosztásával a projekt lebonyolítása érdekében.

d) Harmadik fél adatmegosztás:

Mivel a Barionnal és a Számlázz.hu-val történő adatmegosztás a fizetési és számlázási funkciók működéséhez szükséges, ezen szolgáltatások elutasítása korlátozhatja az alkalmazás alapfunkcióinak elérhetőségét. Amennyiben egyedi igénye van, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a support@loco.eco címen.

e) Sütik és követési technológiák:

Az alkalmazás használatakor használt sütik és nyomkövetési technológiák kikapcsolhatók vagy korlátozhatók az Ön eszközének vagy böngészőjének beállításaiiban. Ugyanakkor ezek korlátozása hatással lehet az alkalmazás funkcionalitására és felhasználói élményére.

f) Fiók törlése:

Ha teljes mértékben ki kíván lépni a LoCo adatkezeléséből, kérheti felhasználói fiókja törlését a support@loco.eco címen. Kérjük, vegye figyelembe, hogy bizonyos adatokat jogszabályi vagy üzleti célból megőrizhetünk a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint.

g) Jogszabályi kötelezettségek és megőrzési kötelezettség:

Bár a legtöbb adatkezelési művelethez való hozzájárulás visszavonható, bizonyos adatokat – például adózási megfelelés vagy jogi viták rendezése céljából – továbbra is tárolnunk kell a vonatkozó jogszabályok értelmében.

Természetesen. Itt találod a 14–17. fejezetek hiteles, jogi szempontból pontos magyar fordítását, az eredeti formázás és tartalom teljes megtartásával:

14. IRÁNYADÓ JOG ÉS VITARENDEZÉS

Amennyiben az Ön és a LoCo között bármilyen vita, probléma, igény vagy nézeteltérés merül fel, amely az Alkalmazás vagy a szolgáltatásaink használatából ered, illetve azzal kapcsolatban áll, a jelen Adatvédelmi Szabályzatra ugyanaz a

joghatóság és vitarendezési mechanizmus vonatkozik, mint amelyet a Felhasználási Feltételek tartalmaznak.

Ez azt jelenti, hogy a jelen Szabályzattal kapcsolatos bármilyen jogvita esetén is a Felhasználási Feltételekben meghatározott eljárási rend és jog alkalmazandó.

15. KÉRDÉSEK ÉS PANASZOK ESETÉN

Amennyiben Önnek bármilyen panasza, észrevétele vagy kérdése merülne fel jelen Adatvédelmi Szabályzattal kapcsolatban, illetve a LoCo bármely tartalmával vagy szolgáltatásával összefüggésben, az alábbi elérhetőségen keresztül veheti fel velünk a kapcsolatot hivatalosan, regisztrált e-mail-címéről:

Adatvédelmi tisztviselő / kijelölt kapcsolattartó:

- Név: Mihály György
- E-mail: support@loco.eco
- Postai cím: 2009 Pilisszentlászló, Rózsahegy utca 19., Magyarország

Kérjük, minden megkeresésében jelezze pontosan a kérdés tárgyát és a kapcsolódó fiókazonosítót (ha van), hogy gyors és célzott választ adhassunk.

16. A SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSAI

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Szabályzat tartalmát bármikor, előzetes írásbeli értesítés nélkül, saját belátásunk szerint kiegészítsük, módosítsuk vagy frissítsük.

Az Ön felelőssége, hogy rendszeresen ellenőrizze a Szabályzat aktuális változatát. A szolgáltatás további használata a módosításokat követően azt jelenti, hogy Ön elfogadja az új vagy megváltozott rendelkezéseket is.

A mindenkor hatályos Adatvédelmi Szabályzat a loco.eco weboldalon, illetve az alkalmazásban elérhető.

17. JAVASLATOK FOGADÁSA

Örömmel fogadjuk és értékeljük felhasználóink visszajelzéseit, észrevételeit és javaslatait jelen Adatvédelmi Szabályzattal kapcsolatban.

Amennyiben Ön szeretne javaslatot tenni vagy észrevételt küldeni, kérjük, írjon a következő címre:

 support@loco.eco

Utolsó frissítés dátuma: 2024. december 15.